

DCS
DIRECCIÓN
COMUNAL DE
SALUD
LOS ÁNGELES



PLAN COMUNAL DE CAPACITACIÓN

2021

Introducción	7
Ejes estratégicos	7
Estrategia de capacitación	8
Mecanismos de acción	8
Gestión administrativa	9
Unidad de Capacitación y Formación	9
Comisión comunal de capacitación 2020-2021.....	9
Comités de capacitación periodo 2020-2021.....	10
Comité Cesfam Nororiente	10
Comité Cesfam Santa Fe	10
Comité Cesfam 2 de Septiembre	11
Comité Cesfam Sur	11
Comité Cesfam Norte	11
Comité Cesfam Nuevo Horizonte	12
Comité Cesfam Entre Ríos.....	12
Comité Dirección Comunal de Salud	12
Evaluación Unidad Capacitación y Desarrollo año 2019.....	13
Plan Anual de Capacitación 2021	15
Resumen detección de necesidades de capacitación 2020 para 2021	16
Dirección Comunal de Salud	16
Centros de Salud Familiar	19
Estamentos	22
Cursos de capacitación 2021	32
Jornada de formación de comisión receptora de denuncias.....	32
Jornada de formación de fiscales de investigación.....	33



Jornada de socialización del manual de denuncia del maltrato, acoso laboral y sexual	33
Estatuto atención primaria de salud y leyes complementarias	34
Jornada proceso calificadorio funcionarios de atención primaria municipal	34
Orientación en la prevención de riesgos	35
Técnicas de investigación de accidentes	35
Identificación de peligros	36
Emergencia y evacuación	36
Actuación frente a emergencias y desastres	37
Manejo de residuos especiales en establecimientos de salud	37
Evitando dolencias musculo esqueléticas	38
Prácticas seguras en el manejo manual de pacientes	38
Manejo manual de cargas	39
Prevención de factores de riesgo psicosociales en el trabajo	39
Bases de licitación y proceso licitatorio – mención municipalidades	40
Administración de bodegas	40
Rendición de cuentas	41
Cierre del ejercicio 2021 y apertura 2022	41
Inspección técnica de obras (ITO) para la construcción.....	42
Certificación de instalaciones interiores de gas.....	42
Técnicas de construcción con sistema metalcon.....	43
Actualización en ciberseguridad.....	43
Soporte básico en tecnologías de la información y la comunicación.....	44
Lactancia materna: desde la teoría a la práctica.....	45
Lactancia materna: todos aportamos.....	46
Comunicación efectiva y trabajo de equipo en situaciones de emergencia	47



Marco legal y normativo para oficinas de primer acceso en centros APS.....	47
Herramientas prácticas para la evaluación y sistematización del trabajo en promoción de la salud.....	48
Taller de indicadores y evaluación periódica en calidad.....	48
Nociones básicas para la evaluación de prestadores institucionales de salud.....	49
Taller de comunicación y trabajo en equipo.....	49
Calidad, acreditación y modelo gestión de calidad.....	50
Soporte vital básico para equipos de salud.....	51
Reanimación cardiopulmonar en niños y adultos: curso ACLS y PALS	51
Competencias específicas para la detección de alteraciones del desarrollo integral en niños menores de 5 años.....	52
Capacitación Sterile U, nivel 1.....	52
Jornada de actualización en precauciones estándares para el control de IAAS funcionarios de APS	53
Lengua de señas.....	54
Prevención de suicidio en el ciclo vital para equipos de APS Los Ángeles.....	55
Jornada mhGAP para APS Los Ángeles.....	56
Herramientas para la implementación del cuidado integral centrado en la persona, con énfasis en la multimorbilidad.....	56
Estandarización del diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión mediante la implementación de la estrategia HEARTS.....	57
Modelo salud familiar y herramientas prácticas para el trabajo con familias y la comunidad.....	57
La salud ambiental desde la perspectiva de la salud familiar, una estrategia activa en el ámbito de las “erres”	58
Curso epidemiología básica	59
Manejo intermedio de la planilla de cálculo Excel	59
Actualización en COVID-19 y otras enfermedades infecciosas, seguimiento de casos y contactos	60
Calidad total.....	61
Planificación operativa.....	61
Responsabilidad administrativa del funcionario de APS municipal.....	62
Liderazgo transformacional en la gestión de los colaboradores del Cesfam como organización que aprende.....	62



Artes escénicas para equipo de promoción del Cesfam Sur.....	63
Actualización en medicina oral de enfermedades no transmisibles.....	63
Protocolos de indicaciones en salud bucal para preescolares.....	64
Actualización en demencia y salud mental para médicos que se desempeñan en APS.....	64
Actualización en enfermería clínica	65
Cuidado humanizado en salud.....	65
Actualización en alimentación y nutrición para personas mayores.....	66
Actualización en alimentación y nutrición para prevención y tratamiento del cáncer.....	66
Actualización en salud sexual y reproductiva	67
Rehabilitación vestibular aplicada a la atención primaria de salud.....	67
Confluencia del modelo de atención integral de salud y rehabilitación basada en la comunidad.....	68
Herramientas técnicas para la atención social.....	68
Jornada de actualización en protección jurídica vigente y red de apoyo para el adulto mayor.....	69
Intervención familiar y manejo en trastornos del espectro autista.....	69
Actualización en manejo terapéutico de nuevas adicciones.....	70
Contención y acogida de figuras referenciales de niños y niñas menores de 4 años, desde la perspectiva holística.....	70
Estrategias innovadoras para incrementar el nivel de actividad física en niños y adolescentes.....	71
Actualización y fortalecimiento secretarial.....	71
Felicidad, índice de atención y compromiso en el trabajo.....	72
Manejo de los estados ansiosos en el usuario preescolar, escolar y adolescente durante la atención odontológica.....	72
Salud familiar y calidad en la atención para TENS de postas de salud rural.....	73
Farmacología básica para TENS de postas de salud rural.....	73
Actualización en normas PNAC y PACAM para TENS de postas de salud rural.....	74
Uso efectivo de la voz.....	74
Electricidad y transmisión automotriz.....	75



OS 10.....	75
Liderazgo y trabajo en equipo para tecnólogos médicos.....	76
Atención del paciente con capacidades especiales	76
Resumen de capacitaciones por eje estratégico	77
Programa anual de capacitación 2020 personal Estatuto Atención Primaria (Ley 19.378) Servicio de Salud Biobío comuna de Los Ángeles.....	78



INTRODUCCIÓN

La capacitación se define como un proceso educativo que se realiza de manera sistemática y organizada, en el cual las personas adquieren conocimientos específicos acerca del trabajo a desarrollar, forman actitudes respecto de la organización y desarrollan habilidades necesarias para realizar en forma eficiente las diferentes tareas que involucra su cargo. Desde la perspectiva de salud, contempla la adquisición de habilidades y capacidad de acción en salud, es decir, las competencias, conocimientos y los recursos operacionales que la persona tiene o debe adquirir para desempeñar su labor.

Los pilares fundamentales para el proceso continuo de capacitación y formación incluyen:

- La innovación y creatividad en la generación de espacios de enseñanza aprendizaje.
- La retroalimentación como elemento clave del aprendizaje y la transmisión del conocimiento.
- La evaluación del proceso formativo como feedback del aprendizaje.
- La transferencia de los conocimientos en el puesto de trabajo como herramienta para la evaluación costo–efectividad, eficiencia y eficacia de la capacitación.
- La participación y el cuidado de las personas potenciando el trabajo en equipo, la cohesión y el buen clima en las relaciones interpersonales.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

- Eje estratégico 1: Enfermedades Transmisibles.
- Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad
- Eje estratégico 3: Hábitos de vida.
- Eje estratégico 4: Curso de vida.
- Eje estratégico 5: Equidad y salud en todas las políticas.
- Eje estratégico 6: Medio ambiente.
- Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud.
- Eje estratégico 8: Calidad de la atención.
- Eje estratégico 9: Emergencias, desastres y epidemias.



ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN

- **Transversales:** desarrollo de habilidades o competencias técnicas comunes para todos los funcionarios.
- **Departamentos:** se vela por la entrega de competencias adecuadas para la labor de funcionarios dependiendo de la unidad o programa que se desempeñe.
- **Enfocadas en la tarea:** adquisición de conocimientos técnicos específicos para las funciones que desempeña un estamento en su puesto de trabajo.

Mecanismos de acción

- **Metodologías innovadoras:** generar, desarrollar y mantener metodologías innovadoras, pertinentes y eficaces que permitan responder a las necesidades y exigencias actuales en torno a la capacitación funcionaria.
- **Metodología Online:** Modalidad segura en situación de pandemia de seguir actualizando los conocimientos y habilidades de los funcionarios/as de salud, y al mismo tiempo resguardar su integridad física y bienestar personal.
- **Capacitación continua:** desarrollo de proyectos de capacitación al interior de los equipos de salud de cada establecimiento pertinentes a su realidad local. Esto se constituye en un espacio de réplica, socialización, reflexión y unificación de criterios respecto del conocimiento, los aprendizajes, las destrezas y la experiencia entre pares.
- **Alianzas con Centros Formadores:** la formalización de convenios con casas de estudios superiores permite contar con colaboradores para dar cobertura a las necesidades de capacitación de la comuna.
- **Pasantías:** actividad de capacitación y formación que consiste en visita programada a otros establecimientos permitiendo así incorporar nuevas estrategias de acción/atención para el beneficio de los usuarios del sistema de atención primaria municipal.
- **Capacitación entidades externas:** participación de nuestros funcionarios en las capacitaciones convocadas por el Ministerio de Salud a través del Servicio de Salud Biobío y por Secretaría Regional Ministerial a través de su delegación provincial.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

a. Unidad de Capacitación y Formación

- Encargada: Sra. Pamela Delgado Poblete.
- Secretaria: Srta. María Eugenia Pérez Vallejos.
- Administrativo: Srta. Ingrid Acuña Gutiérrez.
- Administrativo: Sr. Héctor Islas Vallejos.



b. Comisión Comunal de Capacitación 2020-2021

- Encargada: Sra. Pamela Delgado Poblete, Encargada Unidad de Capacitación y Formación. DCS.
- Representante CESFAM Norte: Sra. Natalia Barrenechea Cofre.
- Representante CESFAM Sur: Sr. Rodrigo Araya Inostroza.
- Representante CESFAM Nuevo Horizonte: Sra. Francisca Urrutia Mellado.
- Representante Dirección Comunal de Salud: Sra. Ema Arévalo Morales.
- Representante CESFAM 2 de septiembre: Sra. Karen Fernandez Sanhueza.
- Representante CESFAM Nororiente: Sr. Lester Seguel Sandoval.
- Representante CESFAM Santa Fe: Sra. Claudia Jara Vásquez.
- Representante Asociación Gremial: Sr. Alejandro Yáñez Cid.

c. Comités de Capacitación periodo 2020-2021

i. Comité CESFAM Nororiente

- Categoría A: Sra. Daniela Wallace Alvarado.
- Categoría B: Sr. Juan Pablo Aruta Aravena.
- Categoría C: Sra. Eugenia Yáñez Vergara.
- Categoría D: Sra. Mónica Aspe Garrido.
- Categoría E y F: Sr. Oscar Pieringer Beltrán.
- Representante Dirección: Sr. Lester Seguel Sandoval.
- Representante ante la Comisión Comunal: Sr. Lester Seguel Sandoval.

ii. Comité CESFAM Santa Fe

- Categoría A: Sra. Yuraidy Rojas Arismendi
- Categoría B: Sra. Claudia Jara Vásquez
- Categoría C: Sra. Karina Muñoz Ortega
- Categoría D: Sra. Paulina Yáñez Vidal
- Categoría E: Inés Oliva Díaz
- Categoría F: Sra. Érica Aguilera Gutierrez
- Representante Dirección: Srta. Dámari Azúa Henríquez
- Representante ante la Comisión Comunal: Sra. Claudia Jara Vásquez.



iii. Comité CESFAM 2 de Septiembre

- Categoría A: Sra. Ana Maria Muñoz Cavieres.
- Categoría B: Sra. Viviana Torres Sanhueza.
- Categoría C y D: Sr. Leonardo Torres Salazar.
- Categoría E y F: Sr. Cristian Gatica Pérez.
- Representante Dirección: Sra. Karen Fernandez Sanhueza.
- Representante ante la Comisión Comunal: Sra. Karen Fernandez Sanhueza.

iv. Comité CESFAM Sur

- Categoría A: Sra. Angelica Cid Navarro.
- Categoría B: Sr. Rodrigo Araya Inostroza.
- Categoría C y D: Sra. Irma Cid Martínez
- Categoría E: Srta. Priscila Salamanca Jara.
- Categoría F: Sr. Mario Ramos Palacios.
- Representante Dirección: Sra. Isabella Liverson Poveda.
- Representante ante la Comisión Comunal: Sr. Rodrigo Araya Inostroza.

v. Comité CESFAM Norte

- Categoría A: Sr. Mauricio Barra Silva.
- Categoría B: Sra. Natalia Barrenechea Cofre.
- Categorical C y D TENS: Sra. Nathalie Muñoz Pino.
- Categorical F: Sr. Gerson Jara Contreras.
- Representante Dirección: Sra. Maria Ester Morales Ruiz.
- Representante ante la Comisión Comunal: Sr. Natalia Barrenechea Cofre.



vi. Comité CESFAM Nuevo Horizonte

- Categoría A: Sra. Lorena Lagos Oliveros.
- Categoría B: Sra. Francisca Urrutia Mellado.
- Categoría C-D: Sra. Cecilia Jara Marileo.
- Categoría E: Sra. Jessica Figueroa Quintana.
- Representante de Dirección: Sra. Ana María Castillo Bravo.
- Representante ante la Comisión Comunal: Sra. Francisca Urrutia Mellado.

vii. Comité CESFAM Entre Ríos

- Categoría A: Sra. Cinthia Pincheira Hernández.
- Categoría B: Sra. Marilyn León Castillo.
- Categoría C-D: Sra. Patricia Torres Méndez.
- Categoría E-F: Sr. Iván Bravo Oliva.
- Representante de Dirección: Srta. Diana Dinamarca Zurita.
- Representante ante la Comisión Comunal: Srta. Diana Dinamarca Zurita.

viii. Comité Dirección Comunal de Salud

- Categoría A: Sra. Alicia Cid Córdova.
- Categoría B: Sr. Nemesio Rivera Seguel.
- Categoría C-D: Sra. Ema Arévalo Morales.
- Categoría E: Srta. Yaritza Herrera Cariaga.
- Categoría F: Sr. Cristian Salazar Aranda.
- Representante de Dirección: Srta. Sandra Muñoz Henríquez.
- Representante en la Comisión Comunal: Sra. Ema Arévalo Morales.



EVALUACIÓN UNIDAD CAPACITACION Y DESARROLLO AÑO 2019.

El Plan de Capacitación del año 2019, contó con un financiamiento total de \$65.595.000, el cual contempló aporte de \$44.495.000 de la Municipalidad de Los Ángeles y de \$21.100.000 a través del convenio de Capacitación y Formación suscrito con el Servicio de Salud Biobío.

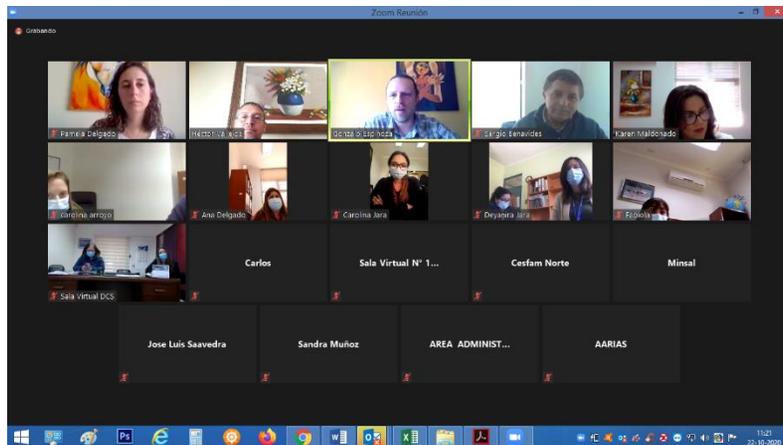
Este financiamiento permitió programar un total de 69 proyectos de capacitación en las áreas de gestión, desarrollo organizacional y desarrollo profesional, para la confección del Plan Anual de Capacitación 2019. Respecto a la ejecución del mismo, se realizaron un total 51 actividades de capacitación, beneficiando a un 92.1% de funcionarios dependientes de Atención Primaria de la Municipalidad de Los Ángeles.

En relación a la participación de los funcionarios en el Plan de Capacitación del Servicio de Salud Biobío estuvo dada principalmente por la asistencia actividades de capacitación como cursos, jornadas y diplomas (modalidad presencial, semipresencial y online).

Plan de Capacitación	Número de cursos realizados	Cursos programados y/o autorizados	% de Ejecución
APS Los Ángeles	51	69	74%
Servicio Salud Biobío	48	48	100%
SEREMI de Salud	4	4	100%
Total	103	121	85%



Registros fotográficos de algunos cursos de capacitación ejecutados durante el año 2020



Capacitación Online

“Desarrollo de Habilidades Directivas para el direccionamiento estratégico en el sistema comunal APS Los Ángeles”

Capacitación Estamento Matronas “Salud Primal”



PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2021

El Plan Anual de capacitación 2021 se elabora mediante la siguiente metodología:

Dada la situación de emergencia a consecuencia del brote de COVID-19 y con el objetivo de evitar la exposición y propagación al interior de los establecimientos, así como garantizar la continuidad del servicio, se estableció una modalidad de trabajo donde los funcionarios estaban abocados en las labores asistenciales con adecuación de sus jornadas de trabajo en sistema de turnos lo cual llevo un tiempo de organización de los establecimientos de salud, departamentos, unidades y equipos de trabajo, siendo esta la prioridad durante los primeros meses de pandemia, paralelamente se adoptó como metodología para capacitar a los funcionarios las capacitaciones 100% online lo que significo una reorganización de las capacitaciones, favorecer según temáticas COVID-19 e incorporación de materias asociadas a la alerta sanitaria, es por esto que se logró desarrollar adecuadamente durante el año 2020 las capacitaciones priorizadas por la contingencia.

Por la situación antes descrita sobre la alerta sanitaria nos forzó a mantener la DNC del año 2020 para el proceso 2021, el cual queda de la siguiente manera:

1. Diagnóstico de necesidades de capacitación desde los CESFAM, Dirección Comunal de Salud por medio de sus distintos departamentos y Estamentos.
2. Recepción y análisis de temáticas de capacitación priorizadas para el periodo 2020.
3. Recepción y análisis de temáticas de capacitación asociadas a alerta sanitaria COVID-19.
4. Priorización conjunta de temáticas de capacitación y valorización de gastos de ejecución para el periodo 2021.
5. Elaboración del Plan de Capacitación 2021.
6. Evaluación de Plan de Capacitación 2021.

Debido a la situación país antes descrita es necesario indicar que las actividades de capacitación están sujetas a cambios por necesidades de capacitaciones que puedan emerger posteriormente, pudiendo ser ejecutadas por medio de distintos oferentes, para esto las adecuaciones serán realizadas con los debidos trámites administrativos necesarios para su autorización y reconocimiento.



a. Resumen Detección de Necesidades de Capacitación 2020 para 2021:

Dirección Comunal De Salud:

DEPARTAMENTO:		GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS			
RESPONSABLE:		SRA. ANDREA AZUA SANZANA			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos o lineamientos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Capacitación a comisión receptora y receptor de denuncia.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Capacitación y formación de fiscales respecto a investigación y sumarios administrativos.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Capacitación a funcionarios respecto a temáticas de maltrato, acoso laboral y sexual.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Capacitación avanzada en Estatuto Atención Primaria en Salud y leyes complementarias.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Orientación en prevención de riesgos para comités paritarios de higiene y seguridad.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Técnicas de investigación de accidentes para comités paritarios de higiene y seguridad.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Identificación de peligros para comités paritarios de higiene y seguridad.				
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Actuación frente a emergencias y desastres.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Manejo de residuos especiales en establecimientos de salud.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Prácticas seguras en el manejo manual de pacientes para equipos de atención domiciliaria.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Manejo manual de carga.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Evitando dolencias musculo esqueléticas.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Prevención de factores de riesgos psicosociales en el trabajo.	x			x



DEPARTAMENTO:		FINANZAS Y CONTABILIDAD			
RESPONSABLE:		SR. HERMAN CIFUENTES CUEVAS			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos o lineamientos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Desarrollar las actividades administrativo-contables de los convenios APS.		X	X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Regirnos por las normas vigentes.		X	X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Trabajo eficiente y de calidad.		X		X
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Rendición de cuentas.		X		X
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Bases de licitación y proceso licitatorio – mención municipalidades.		X	X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Cierre del ejercicio 2020 y apertura 2021.		X	X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Administración de bodegas.		X	X	

DEPARTAMENTO:		RECURSOS FISICOS			
RESPONSABLE:		SR. JOSE LUIS SAAVEDRA VERA			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos o lineamientos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 4: Aumentar Infraestructura.	Inspección Técnica de Obras (ITO) para la construcción.	X		X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 4: Aumentar Infraestructura.	Capacitación de instalaciones interiores de gas.	X		X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 4: Aumentar Infraestructura.	Capacitación trabajo de instalación de estructuras de Metal Galvanizado.	X		X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 6: Gestión Financiera.	Curso certificación OS10.		X	X	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación mecánica automotriz.	X		X	

Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Capacitación Continua en ciberseguridad.		x	x	
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Curso TIC Básico todos los estamentos.		x	x	

DEPARTAMENTO:	TÉCNICO EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD				
RESPONSABLE:	SR. SERGIO BENAVIDES CIFUENTES				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos o lineamientos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 4: Curso de vida.	Herramientas prácticas para el trabajo con familias y la comunidad (MAIS)		x	x	x
Eje estratégico: 5 Equidad y salud en todas las políticas Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Cosmovisión mapuche y Salud Intercultural	x			x
Eje estratégico: 3 Hábitos de vida Impacto: 4 Disminuir la obesidad infantil.	Lactancia materna: desde la teoría a la práctica, clínicos		x	x	
Eje estratégico: 3 Hábitos de vida Impacto: 4 Disminuir la obesidad infantil.	Lactancia materna: desde la teoría a la práctica, no clínicos.		x		x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención Impacto: 3 Mayor satisfacción usuaria.	Fomentando la cultura del buen trato y la humanización de la Atención en Salud Primaria.		x		x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención Impacto: 3 Mayor satisfacción usuaria.	Marco legal y normativo dirigido a funcionarios oficinas de primer acceso en establecimientos de Atención Primaria de Salud.	x			x
Eje estratégico: 3 Hábitos de vida Impacto: 6 Aumentar los factores protectores.	Herramientas prácticas para la evaluación y sistematización del trabajo en promoción de la salud.		x	x	
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Evaluación formativa por entidad externa certificada por la Superintendencia de Salud.		x	x	x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Formación de evaluadores para APS	x		x	x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Necesidad de capacitación continua sobre políticas de calidad y modelo de gestión de calidad para los funcionarios de la Dirección Comunal de Salud. (Capacitación continua)		x	x	x
Eje estratégico: 7 Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Taller de comunicación y trabajo en equipo	x			x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Indicadores y medición		x	x	x

Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Alcances sobre ética y bioética para los equipos de atención primaria de salud	x		x	x
Eje estratégico: 4 Curso de Vida Impacto: 2 Disminuir las alteraciones en el desarrollo infantil.	Curso-taller de competencias específicas para la detección de alteraciones del desarrollo integral en niños y niñas menores de 5 años	x		x	
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención Impacto: 3 Mayor satisfacción usuaria	Capacitación en Lengua de Señas chilena para los funcionarios de Atención Primaria de Salud.		x		x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención	Capacitación Esterile U, Nivel 1.		x	x	
Eje estratégico: 4 Curso de Vida Impacto: 3 Disminuir el suicidio adolescente.	Jornada de Prevención de Suicidio en el Ciclo Vital para equipos de APS Los Ángeles	x			x
Eje estratégico: 2 Enfermedades crónicas, violencia y discapacitada. Impacto6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Jornada mhGAP para APS Los Ángeles	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Modelo Salud Familiar: Oratoria y comunicación eficaz para la educación en salud, marketing en salud, innovación para la prevención y consejerías eficientes.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Jornadas Provinciales para la Innovación en APS	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Habilidades directivas, comunicación efectiva y liderazgo		x	x	

Centros de Salud Familiar

CESFAM:	DOS DE SEPTIEMBRE				
RESPONSABLE:	SRA. KAREN MALDONADO ARCOS				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Gestión del tiempo y productividad.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Felicidad organizacional (continuación)		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Oratoria y comunicación eficaz para la educación en salud y consejerías eficientes.	x			x

CESFAM:	SANTA FE				
RESPONSABLE:	SR. OSCAR BURGOS PEREDO				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Salud familiar: modelo, instrumentos de evaluación, interculturalidad.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Promoción y prevención: marketing de salud, innovación para la prevención, creación de proyectos.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Acreditación en salud: calidad total, protocolos, cambio en cultura organizacional.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Sustentabilidad en el contexto de la Salud Familiar		x		x

CESFAM:	ENTRE RIOS				
RESPONSABLE:	SR. CARLOS CRUCES ORELLANA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Trabajo en equipo.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Planificación operativa.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Habilidades blandas.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Liderazgo.		x	x	

CESFAM:	NUEVO HORIZONTE				
RESPONSABLE:	SRA. CAROLINA ARROYO ARRIAGADA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal

Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Temáticas de mejora en los procesos del MAIS (consejerías breves, construcción de genograma – ecomapas, abordaje de planes de intervención).		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Metodologías de sistematización de buenas prácticas.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Metodologías de sistematización de datos epidemiológicos y análisis para toma de decisiones.				
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención	Temáticas de mejoras de procesos de acreditación en calidad.		x		x

CESFAM:	NORORIENTE				
RESPONSABLE:	SRA. DEYANIRA JARA TRONCOSO				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud.	Habilidades directivas y trabajo en equipo.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Comunicación efectiva y liderazgo.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Responsabilidad administrativa del usuario interno. (Adquirir conocimientos y actualización de la Ley 19.378 y supletorias de APS).		x		x

CESFAM:	NORTE				
RESPONSABLE:	SRA. IRMA ROBLES PINILLA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Gerencia de la felicidad en la organización.		x		x

CESFAM:	SUR				
RESPONSABLE:	SR. VICTOR HUGO MUÑOZ FAUNDES				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico: 3 Hábitos de vida Impacto: 6 Aumentar los factores protectores.	Capacitación en artes escénicas para entregar nuevas herramientas al Equipo de Promoción del CESFAM con temáticas de reducción de factores de riesgo.	x			x
Eje estratégico: 4 Curso de Vida Impacto: 3 Disminuir el embarazo adolescente.	Capacitación acerca de métodos anticonceptivos disponibles para evitar embarazos e ITS. Capacitación de ITS-VIH y métodos de prevención efectiva de ellas.	x		x	
Eje estratégico: 4 Curso de Vida Impacto: 3 Disminuir el suicidio adolescente.	Detección precoz en niños y adolescentes; variables actuales en la configuración de ideación suicida y consideraciones en modelos predictivos.	x		x	

Estamentos

ESTAMENTO:	ODONTOLOGOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	JAVIERA MORA CHANDIA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 8: Disminuir las caries en niños.	Actualización en medicina oral para APS.		x	x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 8: Disminuir las caries en niños.	Protocolos de indicaciones en salud bucal para preescolares considerando hitos del desarrollo.	x		x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 8: Disminuir las caries en niños.	Atención odontológica en APS de niños y adolescentes TEA.	x			x
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 8: Disminuir las caries en niños.	Protocolos de educación en salud bucal para adolescentes considerando el desarrollo físico y mental.	x		x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 8: Disminuir las caries en niños.	Fomento de la lactancia materna en controles CERO.	x			x

ESTAMENTO:	QUÍMICOS FARMACÉUTICOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	CARMEN GLORIA MORALES ACUÑA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación atención farmacéutica, seguimiento fármaco terapéutico y educación a pacientes crónicos.		X	X	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación en fármaco vigilancia.	X		X	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación en auditorias farmacéuticas.	X			X
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación en buenas prácticas de almacenamiento y distribución de medicamentos e insumos.	X		X	X
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación en manejo de personal y liderazgo.	X			X
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación en manejo de programas Excel nivel intermedio y avanzado.		X		X
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Curso de reanimación cardiopulmonar nivel básico para funcionarios de la salud.	X			X

ESTAMENTO:	MÉDICOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	MARTA QUEZADA HERNADEZ				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Capacitación en demencia para médicos de APS.	x		x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Capacitación en psiquiatría o salud mental para APS.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación en dermatología para médico general en APS.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Autocuidado y estilo de vida saludable para médicos de APS.	x			x

ESTAMENTO:	ASISTENTES SOCIALES				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	SANDRA GONZÁLEZ BRAVO				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 6: Medio ambiente. Impacto 1: Condiciones Ambientales.	Capacitar en estrategias básicas de intervención ambiental comunitaria. Un proyecto en Salud Ambiental, en el ámbito comunitario.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Capacitación para el Estamento de As. Sociales con herramientas técnicas actualizadas en la detección y tratamiento de personas y familias en el ámbito de atención clínica individual, familiar y comunitario en APS.	x		x	
Eje estratégico 4: Curso de Vida. Impacto 8: Disminuir la discapacidad en adultos mayores.	Capacitación en Herramientas legales en Chile de protección para el Adulto Mayor.	x		x	

ESTAMENTO:	KINESIOLOGOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	IVAN CACERES MUÑOZ				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 4: Curso de vida. Impacto 8: disminuir la discapacidad en adultos mayores.	Rehabilitación vestibular, enfocada en APS.	x		x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad. Impacto 7: disminuir la discapacidad	Neurorrehabilitación en APS.		x	x	
Eje estratégico 4: Curso de vida. Impacto 8: disminuir la discapacidad en adultos mayores.	Piso pélvico en APS.		x	x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad. Impacto 7: disminuir la discapacidad.	Confluencia entre el Modelo de Salud Familiar y Rehabilitación basada en la comunidad.		x		x
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad. Impacto 7: disminuir la discapacidad	Sexto seminario de discapacidad y rehabilitación.		x		x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud. Impacto 5: gestión del personal de salud	Autocuidado para profesionales de la salud.	x			
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad. Impacto 6: disminuir la discapacidad	Salud mental y rehabilitación basada en la comunidad.	x			

asociada a enfermedad mental					
------------------------------	--	--	--	--	--

ESTAMENTO:		ENFERMERAS			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		SANDRA CORREA URRUTIA – LUCY JURE CARES – ELISA MORALES CASTRO			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Detección y diagnóstico oportuno de los trastornos del espectro autista (TEA) a través de la aplicación M-Chat.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Actualización del programa nacional de inmunizaciones.		x	x	
Eje estratégico 8: Calidad de la atención. Impacto 1: Mas calidad de los medicamentos.	Actualización en IAAS.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Cuidado humanizado salud.	x			x



ESTAMENTO:		NUTRICIONISTAS			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		BERNARDO CERDA CARRASCO			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 2: Disminuir la mortalidad por cáncer.	Actualización en alimentación y nutrición para prevención y tratamiento de cáncer.	x		x	
Eje estratégico 4: Curso de vida. Impacto 8: Disminuir la discapacidad en adultos mayores.	Actualización en alimentación y nutrición para personas mayores.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Actualización en alimentación y nutrición en cuidados paliativos.	x		x	



ESTAMENTO:		MATRONAS			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		ANA GABRIELA VIVANCO GONZÁLEZ			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal

Eje estratégico 3: Hábitos de vida. Impacto 6: Aumentar los factores protectores.	Salud Primal.	X		X	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Actualización en patología ginecológica para APS.		X	X	
Eje estratégico 1: Enfermedades transmisibles. Impacto 5: Disminuir las muertes por VIH/SIDA	Actualización en enfermedades de transmisión sexual.		X	X	
Eje estratégico 4: Curso de vida. Impacto 7: Aumentar la salud de la mujer climatérica.	Actualización en control climaterio y THR.		X	X	

ESTAMENTO:	TECNOLOGOS MEDICOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	JUAN PABLO ARUTA ARAVENA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN DEL DEPARTAMENTO					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Liderazgo y trabajo en equipo	X			X

ESTAMENTO:	PSICÓLOGOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	ALEXIA PINO ASTETE				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Actualización en trastornos vinculares.		X		X
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Intervención familiar y manejo en trastornos del espectro autista.	X			X
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Nuevas adicciones (video juegos, celulares, etc.) Dieta electrónica.	X			X
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Intervención grupal.		X	X	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad	Demencia GES.		X		X

mental.					
---------	--	--	--	--	--

ESTAMENTO:		EDUCADORAS DE PÁRVULOS			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		CAROLA GUTIERREZ SEPÚLVEDA			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Atención oportuna en niños y niñas diagnosticados con apneas del llanto, hiperactividad, déficit atencional, autismo, desregulación emocional, favoreciendo el manejo de la crisis en sus cuidadores.	x		x	
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Prevención de problemas en el desarrollo psicomotor de niños y niñas para evitar complicaciones en su salud mental futura.	x		x	
Eje estratégico: 4 Curso de Vida Impacto: 2 Disminuir las alteraciones en el desarrollo infantil.	Prevención y detección precoz para el abordaje de casos de maltrato infantil.	x		x	
Eje estratégico: 4 Curso de Vida Impacto: 2 Disminuir las alteraciones en el desarrollo infantil.	Capacitación en estrategias grupales para trabajar con adultos. Capacitación en consejería familiar		x		x



ESTAMENTO:		TERAPEUTAS OCUPACIONALES Y FONOAUDIÓLOGOS			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		JORGE SALAZAR OSSES			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas. Impacto 6: Disminuir la discapacidad asociada a enfermedad mental.	Capacitación a profesionales fonoaudiólogos y terapeutas ocupacionales de atención primaria en salud, estrategias de intervención actualizadas en niños y adolescentes con trastorno del espectro autismo.	x		x	

ESTAMENTO:		PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		PABLO PALACIOS TRONCOSO			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN DEL DEPARTAMENTO					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal

Eje estratégico 3: Hábitos de vida. Impacto 4: Disminuir la obesidad infantil.	Conocimiento de nuevas metodologías de evaluación, ejecución y medición de resultados para la realización de talleres de actividad física a niños y adolescentes.	x		x	
Eje estratégico 4: Curso de vida. Impacto 8: Disminuir la discapacidad en adultos mayores.	Test de evaluación funcional y medición de evolución de usuarios adultos mayores.	x		x	
Eje estratégico 4: Impacto 1: Disminuir la mortalidad perinatal.	Implementación de nuevas técnicas que permitan a las usuarias en periodo de embarazo, la realización de AF.	x		x	

ESTAMENTO:	SECRETARIAS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	ANDREA FIGUEROA QUINTANA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN DEL DEPARTAMENTO					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación en los distintos tipos de documentos y sus usos: oficios, memorándum, citaciones, certificados, solicitudes, resoluciones, decretos, circular, correo electrónico.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación en técnicas de archivo modernas, clasificación de la información escrita. Actualización en el manejo programa computacional correspondencia.	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación imagen personal, imagen corporativa, trato, protocolo y comportamiento social.		x	x	

ESTAMENTO:	TECNICOS EN ENFERMERIA NIVEL SUPERIOR Y AUXILIARES PARAMEDICOS SECTOR URBANO				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	CECILIA JARA MARILEO				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación en atención usuario interno y externo.	x		x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación en atención a usuarios necesidades especiales, diversidad sexual, diferentes etnias y nacionalidades.	x		x	

ESTAMENTO:	TECNICOS EN ENFERMERIA NIVEL SUPERIOR Y AUXILIARES PARAMEDICOS SECTOR RURAL				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	MISAEAL RIVAS QUEZADA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Capacitación en Salud Familiar, certificación M.A.I.S, acreditación de salud y calidad en atención de salud.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Actualización en farmacología básica.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud	Actualización de normas técnicas P.N.A.C y P.A.C.A.M.		x	x	

ESTAMENTO:	TENS DENTALES Y TECNICOS EN ODONTOLOGÍA NIVEL SUPERIOR				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	VARINIA VEGA MUÑOZ				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Manejo en el box odontológico del usuario preescolar, escolar y adolescente con Trastorno del Espectro Autista (TEA).	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Actualización en REAS en el box odontológico.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Manejo de los estados ansiosos en el usuario preescolar, escolar, adolescente y adulto durante la atención odontológica.	x		x	

ESTAMENTO:	TENS Y PARAMEDICOS DE FARMACIA				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	CECILIA JARA MARILEO				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Manejo de conflicto y/o contención de pacientes.	x			
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Capacitación del uso efectivo de inhaladores y acción terapéutica.	x			
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención Impacto: 3 Mayor satisfacción usuaria.	Capacitación de sistema braille / capacitación lengua de señas.	x		x	x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Actualización de fármacos GES.		x		
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Capacitación de fármacos bioequivalentes y genéricos.	x			

ESTAMENTO:	ADMINISTRATIVOS				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	ERICK VALENZUELA YAÑEZ				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Uso efectivo de la voz.		x		x

ESTAMENTO:	AUXILIAR DE SERVICIOS CON DESTINACIÓN A VIGILANCIA				
DELEGADO DEL ESTAMENTO:	IVAN BRAVO OLIVA				
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención Impacto: 3 Mayor satisfacción usuaria.	Conocer y manejar herramientas para el buen trato al usuario.	x			x
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención Impacto: 3 Mayor satisfacción usuaria.	Manejar "Protocolo de agresión a funcionarios".	x			x
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Mejorar y reforzar las competencias del trabajador para un mejor desempeño en el establecimiento.	x			x

ESTAMENTO:		AUXILIARES DE SERVICIO			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		JUAN HENRIQUEZ CUEVAS			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico: 8 Calidad de la atención. Impacto 1: Mas seguridad de la atención.	Manejo de REAS.		x		x

ESTAMENTO:		CONDUCTORES			
DELEGADO DEL ESTAMENTO:		ALFREDO VELASQUEZ NOVOA			
ANÁLISIS DE BRECHAS DE CAPACITACIÓN					
Objetivos estratégicos priorizados	Necesidades de capacitación priorizadas	Nivel		Conocimiento	
		Nuevo	Actualización	Técnico	Transversal
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Electricidad automotriz.		x	x	
Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector de salud. Impacto 5: Gestión del personal de salud.	Mecánica automotriz en vehículos con tracción en las cuatro ruedas.		x	x	

b. Cursos de capacitación 2021:

Dirección Comunal de Salud.

i. Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas.

Nombre del curso	JORNADA DE FORMACIÓN DE COMISIÓN RECEPTORA DE DENUNCIAS							
Objetivo general	Establecer instancias de aprendizaje en materias de maltrato, acoso laboral y sexual y conocer el procedimiento interno de denuncia en dichas materias, con el fin de llevar a cabo de manera eficaz el rol que debe asumir la comisión receptora de denuncia y el receptor de denuncia.							
Objetivos específicos	1. Integrar, desarrollar y/o fortalecer conocimientos teóricos referentes a las temáticas de maltrato, acoso laboral y sexual en los funcionarios de la Atención Primaria de Salud de la comuna de Los Ángeles que integren la Comisión Receptora de Denuncia, así como el funcionario que asuma el rol de Receptor de Denuncia. 2. Conocer el procedimiento que establece el Manual de Denuncia del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios que integren la Comisión Receptora de Denuncia, así como aquel que asuma el rol de Receptor de Denuncia, sean capaces de ejercer su función de manera eficiente y de acuerdo a lo establecido en el Manual de Procedimientos de Denuncia y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual en la DCS y Centros de Salud Familiar.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	10	10	10	10	-	-	40
Director del curso	Nta. Sandra Muñoz Henríquez							



Nombre del curso	JORNADA DE FORMACIÓN DE FISCALES DE INVESTIGACIÓN							
Objetivo general	Mejorar el abordaje de procesos sumariales en materia de maltrato y acoso mediante la conformación de un equipo de fiscales habilitados/as para asumir eficientemente el rol de investigar en dichas materias.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar instancias de aprendizaje que permitan formar Fiscales competentes en materias de acoso laboral, sexual y maltrato. 2. Desarrollar y fortalecer conocimientos en materia legal respecto a investigaciones y sumarios administrativos. 3. Establecer a nivel institucional grupo de fiscales preparados para asumir investigaciones relacionadas con denuncias de acoso y maltrato. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios destinados como fiscales sean capaces de realizar investigaciones y sumarios específicos en materias de maltrato, Acoso laboral y sexual.							
Metodología	Teórico práctico/ E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 0							\$ 0
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	6	6	6	6	3	3	30
Director del curso	Nta. Sandra Muñoz Henríquez							



Nombre del curso	JORNADA DE SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE DENUNCIA DEL MALTRATO, ACOSO LABORAL Y SEXUAL							
Objetivo general	Establecer instancias de aprendizaje en materias de maltrato, acoso laboral y sexual y conocer procedimiento interno de denuncia en dichas materias, con el fin de promover el buen trato, el respeto a la dignidad de las personas y generar ambientes laborales saludables.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integrar, desarrollar y/o fortalecer conocimientos teóricos referentes a las temáticas de maltrato, acoso laboral y sexual en los funcionarios de la Atención Primaria de Salud de la comuna de Los Ángeles. 2. Conocer el procedimiento que establece el Manual de Denuncia del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios estén en conocimiento de las temáticas de maltrato, acoso laboral y sexual. Además, conocer el Manual de Procedimientos de Denuncia para que sean capaces de seguir el procedimiento establecido cuando se presente una situación de Maltrato, Acoso Laboral y Sexual en la DCS y Centros de Salud Familiar.							
Metodología	Teórico práctico/ E-Learning							
Horas pedagógicas	5 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 0							\$ 0
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	40	70	70	50	50	50	330
Director del curso	Nta. Sandra Muñoz Henríquez							



Nombre del curso	ESTATUTO ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y LEYES COMPLEMENTARIAS							
Objetivo general	Entregar los conocimientos de las normativas actuales vigentes que nos rigen como funcionarios de la Atención Primaria de Salud.							
Objetivos específicos	1. Dar a los funcionarios las herramientas necesarias para resolver la problemática que se suscita en el actuar diario en APS. 2. Mantener vigente los conocimientos en relación al Estatuto de Atención Primaria de Salud y sus leyes complementarias.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de trabajar con eficiencia y eficacia en los procedimientos administrativos ajustados a la normativa vigente.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	8	16	32	10	10	10	86
Director del curso	Nta. Sandra Muñoz Henríquez							

Nombre del curso	JORNADA PROCESO CALIFICATORIO FUNCIONARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA MUNICIPAL							
Objetivo general	Adquirir conocimientos técnicos para el correcto desarrollo del proceso administrativo de evaluación de desempeño.							
Objetivos específicos	1. Otorgar las herramientas técnicas a la Comisión Calificadora para desarrollar un proceso efectivo de la evaluación de desempeño ajustado a la normativa legal vigente. 2. Conocer e informar al personal que precalifica sobre normas legales del proceso calificadorio.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de realizar óptimamente el proceso de calificación de los funcionarios pertenecientes al sistema de salud primaria de la comuna de Los Ángeles.							
Metodología	Teórica/ E-Learning							
Horas pedagógicas	5 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	14	71	-	-	-	-	85
Director del curso	Nta. Sandra Muñoz Henríquez							

Nombre del curso	ORIENTACIÓN EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS							
Objetivo general	Fortalecer el trabajo de los comités paritarios de higiene y seguridad de la DCS y los Centros de Salud Familiar							
Objetivos específicos	1. Brindar herramientas técnicas para el correcto funcionamiento de los comités paritarios de higiene y seguridad. 2. Identificar las medidas generales de prevención de riesgos y el quehacer de los comités paritarios de higiene y seguridad en este ámbito.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de ejercer adecuadamente el rol de integrante del comité paritario de higiene de seguridad y que contribuyan activamente a la seguridad y prevención de riesgos de los funcionarios de APS municipal.							
Metodología	E-learning							
Horas pedagógicas	3 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	12	12	12	12	12	12	72
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES							
Objetivo general	Generar procesos de investigación efectivos que permitan implementar medidas preventivas que eviten la recurrencia de accidentes							
Objetivos específicos	1. Identificar las causas de los accidentes laborales. 2. Aplicar procedimientos de investigación de accidentes según metodología vigente.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de investigar efectivamente los accidentes laborales generando las medidas preventivas pertinentes según resultados de la investigación.							
Metodología	E-Learning							
Horas pedagógicas	5 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	12	12	12	12	12	12	72
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS															
Objetivo general	Generar medidas preventivas para minimizar los riesgos en el trabajo.															
Objetivos específicos	1. Conocer los principales conceptos y definiciones asociadas a la identificación de peligros. 2. Identificar peligros presentes en los lugares de trabajo. 3. Evaluar riesgos asociados a la identificación de peligros.															
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de identificar efectivamente los peligros y evaluar los riesgos asociados al trabajo.															
Metodología	E-Learning															
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas															
Recursos humanos	\$ 0															
Insumos de oficina																
Insumos de alimentación																
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes								
	DCS – CESFAM	12	12	12	12	12	12	72								
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra															

Nombre del curso	EMERGENCIA Y EVACUACION															
Objetivo general	Fortalecer las acciones adecuadas frente a emergencias y evacuación en los establecimientos de salud.															
Objetivos específicos	1. Identificar situaciones de emergencia que requieran evacuación. 2. Mejorar la efectividad en las acciones destinadas al control de emergencias.															
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de ejecutar técnicas de evacuación en caso de emergencia en establecimientos de salud. Este curso es pre requisito para acceder al curso de: ACTUACIÓN FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES.															
Metodología	E-Learning															
Horas pedagógicas	4 horas pedagógicas															
Recursos humanos	\$ 0															
Insumos de oficina																
Insumos de alimentación																
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes								
	DCS – CESFAM	30	30	30	30	30	30	180								
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra															

Nombre del curso	ACTUACIÓN FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES							
Objetivo general	Brindar herramientas teóricas y prácticas para que los funcionarios de APS Municipal actúen de forma adecuada frente a eventuales emergencias y desastres en los Centros de Salud Familiar.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer los procedimientos frente a emergencias y desastres. 2. Conocer los planes y programas de evacuación. 3. Contener y controlar efectivamente el fuego. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de actuar de manera adecuada frente a situaciones de emergencia y desastres ocurridos dentro del establecimiento de dependencia incluyendo proceso de evacuación, rol de brigadas de emergencia y manejo de extintores.							
Metodología	Teórico práctico / E-Learning							
Horas pedagógicas	5 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	30	30	30	30	30	30	180
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	MANEJO DE RESIDUOS ESPECIALES EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD							
Objetivo general	Proporcionar los conocimientos técnicos para el adecuado manejo de los residuos especiales en establecimientos de salud.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y clasificar los diferentes tipos de residuos producidos en establecimientos de salud. 2. Conocer el manejo y almacenamiento según tipos de residuos. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar técnicas adecuadas de manejo, almacenamiento y/o traslados de residuos especiales de los establecimientos de salud.							
Metodología	Teórica online/ E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	12	12	12	12	12	12	72
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	EVITANDO DOLENCIAS MUSCULO ESQUELÉTICAS							
Objetivo general	Otorgar herramientas para la prevención de dolencias y/o lesiones musculo esqueléticas.							
Objetivos específicos	1. Promover prácticas seguras y saludables en el desarrollo de las funciones. 2. Prevenir dolencias y/o lesiones musculo esqueléticas.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar técnicas adecuadas de prevención de las lesiones musculo esqueléticas. Este curso es pre requisito para participar de los cursos: PRÁCTICAS SEGURAS EN EL MANEJO MANUAL DE PACIENTES y MANEJO MANUAL DE CARGAS.							
Metodología	E-Learning							
Horas pedagógicas	3 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	12	17	14	14	14	14	85
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	PRÁCTICAS SEGURAS EN EL MANEJO MANUAL DE PACIENTES							
Objetivo general	Preparar a los funcionarios para la adecuada movilización y manejo manual de pacientes.							
Objetivos específicos	1. Promover prácticas seguras y saludables en el desarrollo de las funciones. 2. Conocer el manejo adecuado para la movilización y manejo manual de pacientes.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar técnicas adecuadas de manejo manual de pacientes previniendo lesiones asociadas.							
Metodología	Teórico prácticas/ E-Learning							
Horas pedagógicas	8 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM	7	7	7	7	7	10	45
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	MANEJO MANUAL DE CARGAS							
Objetivo general	Brindar herramientas para las prácticas seguras de movilización y manejo manual de cargas.							
Objetivos específicos	1. Promover prácticas seguras y saludables en el desarrollo de las funciones. 2. Conocer el manejo adecuado para la movilización y manejo manual de cargas.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar técnicas adecuadas de manejo manual de cargas previniendo lesiones asociadas.							
Metodología	Teórico prácticas/ E-Learning							
Horas pedagógicas	3 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	-	7	-	-	30	37
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

Nombre del curso	PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO							
Objetivo general	Establecer las medidas necesarias para colaborar en la prevención de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo.							
Objetivos específicos	1. Promover prácticas seguras y saludables en el desarrollo de las funciones. 2. Conocer herramientas prácticas de prevención de factores de riesgo psicosociales en el trabajo.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar herramientas de prevención de psicosociales en su lugar de trabajo							
Metodología	Teórico prácticas/ E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	8	8	8	8	8	8	48
Director del curso	Srta. Marcela Fernández Becerra							

ii. Departamento de Finanzas y Contabilidad

Nombre del curso	BASES DE LICITACIÓN Y PROCESO LICITATORIO – MENCIÓN MUNICIPALIDADES								
Objetivo general	Profundizar los conocimientos y normativa vigente para la elaboración de bases de licitación.								
Objetivos específicos	1. Conocer los elementos claves para llevar a cabo un proceso licitatorio eficiente. 2. Comprender y aplicar los principios básicos que deben estar presentes en todo proceso licitatorio. 3. Elaborar bases de licitación de forma eficiente, efectiva y eficaz.								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de tener claridad del concepto de licitación pública y puedan identificar los elementos que componen las bases de licitación, las etapas de su ciclo de vida para así mejorar los procesos internos.								
Metodología	Teórico-práctico/ E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS	-	6	2	-	-	-	8	
Director del curso	Sr. Herman Cifuentes Cuevas								



Nombre del curso	ADMINISTRACIÓN DE BODEGAS								
Objetivo general	Actualizarse en conocimientos respecto de administración, control y logística de existencias en bodega.								
Objetivos específicos	1. Mejorar los procesos de inventario de insumos generales. 2. Gestionar eficientemente el presupuesto asignado para compras de insumos generales de bodega. 3. Administrar eficientemente la entrega y asignación de insumos generales de bodega.								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de mejorar los procesos de gestión de bodega y despachos de insumos y compras, en el entendido de que bodega es parte de una cadena logística.								
Metodología	Práctica/ E-Learning								
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas.								
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS	-	2	1	-	2	-	5	
Director del curso	Sr. Herman Cifuentes Cuevas								

Nombre del curso	RENDICIÓN DE CUENTAS							
Objetivo general	Conocer los aspectos generales de la aplicación de la normativa, modalidades y procedimientos específicos para la rendición, analizar y explicar los procedimientos establecidos en la Resolución N° 30, de 2015, que fija normas de procedimiento sobre Rendición de Cuentas.							
Objetivos específicos	1. Conocer y comprender la Resolución N° 30, de 2015, que fija normas de procedimiento sobre Rendición de Cuentas. 2. Alcanzar conocimientos de una rendición de cuentas de calidad y con efectividad, logrando un control institucional para revisar, interpretar y dictaminar sobre la información y la justificación de la gestión reportada por los funcionarios de a cargo de los PRAPS.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de realizar una rendición de cuentas conforme al marco normativo vigente.							
Metodología	Teórico practico/ E-learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS	-	4	1	-	-	-	5
Director del curso	Sr. Herman Cifuentes Cuevas							

Nombre del curso	CIERRE DEL EJERCICIO 2021 Y APERTURA 2022							
Objetivo general	Actualizar el conocimiento y aplicación de aspectos fundamentales en los que se sustenta el Sistema de Contabilidad General de la Nación (SCGN) y aplicar mecanismos de correcto Cierre del Ejercicio 2020 y la respectiva Apertura del correspondiente al periodo siguiente 2021.							
Objetivos específicos	1. Aplicar los procedimientos para el correcto cierre del ejercicio contable 2020. 2. Realizar una correcta apertura del ejercicio 2021. 3. Identificar los nuevos estados financieros en el municipio. 4. Analizar el estado de avance y la futura aplicación de las "NICSP".							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de optimizar los procedimientos de cierre y apertura de cuentas contempladas en el SCGN, ejecutado como un proceso regular de acuerdo estándares nacionales.							
Metodología	Teórico practico/ E-Learning							
Horas pedagógicas	25 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS	-	2	1	-	-	-	3
Director del curso	Sr. Herman Cifuentes Cuevas							

iii. Departamento de Recursos Físicos

Nombre del curso	INSPECCIÓN TÉCNICA DE OBRAS (ITO) PARA LA CONSTRUCCIÓN								
Objetivo general	Conocer, identificar, adquirir, aplicar y mejorar competencias profesionales y entregar especialización de conceptos, criterios, herramientas, metodologías y procedimientos a emplear en la supervisión e inspección de obras de construcción.								
Objetivos específicos	1. Desarrollar competencias en la supervisión y control técnico y administrativo en las diversas etapas de un proyecto de construcción. 2. Controlar el desarrollo de procedimientos constructivos en obra en acuerdo a la normativa técnica aplicable a cada caso en particular.								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de distinguir y aplicar conceptos dentro del contexto legal, administrativo, técnico y ético de una obra de construcción y desarrollar la documentación y registros para el correcto funcionamiento de sistemas de gestión de calidad en la construcción.								
Metodología	Teórico/E-learning								
Horas pedagógicas	30 horas pedagógicas.								
Recursos humanos	\$ 810.000	\$ 810.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS	-	3	-	-	-	-	3	
Director del curso	Dr. Jose Luis Saavedra Vera								



Nombre del curso	CERTIFICACIÓN DE INSTALACIONES INTERIORES DE GAS								
Objetivo general	Conocer, identificar, adquirir, aplicar e inspeccionar las instalaciones interiores de gas, entregando los conceptos y herramientas básicas para la ejecución de estas instalaciones tanto en el marco teórico como práctico.								
Objetivos específicos	1. Comprender familia de los gases combustibles y la terminología asociada a las instalaciones interiores de gas. 2. Conocer la normativa vigente y comprender normas de seguridad aplicada a la instalación de redes y artefactos a gas (incluye cilindros de gas y artefactos a gas en baja presión y potencia menor a 60 Kw) e interpretación de planos de red de gas								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de inspeccionar, mantener y reparar instalaciones interiores de gas.								
Metodología	Teórico-Práctico								
Horas pedagógicas	64 horas pedagógicas.								
Recursos humanos	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS	-	5	-	-	-	9	14	
Director del curso	Dr. Jose Luis Saavedra Vera								

Nombre del curso	TÉCNICAS DE CONSTRUCCIÓN CON SISTEMA METALCON							
Objetivo general	Brindar herramientas teórico prácticas para la construcción de con sistema metalcon.							
Objetivos específicos	1. Conocer acerca del sistema de construcción y los tipos de uso, montaje y anclaje de la estructura. 2. Identificar en donde lugares y situaciones de uso de sistema METALCON.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de desarrollar trabajos con este sistema constructivo.							
Metodología	Teórico practico.							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 660.000	\$ 660.000						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS		3				9	12
Director del curso	Dr. José Luis Saavedra Vera							

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN CIBERSEGURIDAD							
Objetivo general	Conocer, gestionar y minimizar posibles riesgos que atenten contra la seguridad de la información dentro de nuestra institución.							
Objetivos específicos	1. Actualizar conocimientos orientados a la ciberseguridad y/o seguridad de la información en el área TIC en Salud. 2. Proteger la información de la Dirección Comunal de Salud y establecimientos dependientes por medio de protocolos de seguridad.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de identificar y aplicar conocimientos sobre ciber seguridad en el ámbito laboral y establecer parámetros de seguridad dentro de un protocolo institucional.							
Metodología	Teórico práctico/ E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 600.000	\$ 600.000						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS	-	4	2	-	-	-	6
Director del curso	Dr. José Luis Saavedra Vera							

Nombre del curso	SOPORTE BÁSICO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN							
Objetivo general	Brindar herramientas teórico prácticas en aspectos básicos de soporte en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el apoyo a la resolución de fallas menores.							
Objetivos específicos	1. Comprender lenguaje técnico utilizado en TIC. 2. Identificar fallas menores en TIC sobre Hardware y Software. 3. Instaurar procesos autónomos de resolución de fallas de baja complejidad en TIC. 4. Concientizar sobre la importancia del cuidado de la información frente a la existencia de amenazas (espías y malwares) aplicando técnicas de protección básicas.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de identificar y resolver autónomamente problemas comunes de baja complejidad en TIC.							
Metodología	Teórico practico/ E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	32	32	32	32	32	-	160
Director del curso	Dr. José Luis Saavedra Vera							

iv. Departamento Técnico en Atención Primaria de Salud

Nombre del curso	LACTANCIA MATERNA: DESDE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA.								
Objetivo general	Fomentar la lactancia materna en todos los ámbitos de acción del Sistema de Salud Comunal de Los Ángeles, para propiciar el logro de la Meta Sanitaria Ley 19.813 y también poder optar a la acreditación como “Centros de Salud Amigos de la Madre y del Niño y Niña”.								
Objetivos específicos	Actualizar en lactancia materna al personal clínico de atención directa a gestantes, madres, niños y niñas (menores de 2 años) que no ha recibido capacitación dentro de los últimos 5 años.								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de abordar y enfrentar las distintas problemáticas que se pueden presentar en el proceso de la lactancia materna como también reforzar y guiar a los usuarios en correctas prácticas.								
Metodología	E-LEARNING								
Metodología de transferencia y/o réplica	Transferencia de conocimientos al puesto de trabajo será evaluada por medio del aumento de las consultas de lactancia materna y/o aumento del porcentaje de lactancia materna exclusiva en el menor de 6 meses.								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas y 3 horas prácticas								
Recursos humanos	\$ 1.100.000		\$ 1.100.000						
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación:	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CESFAM	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes por establecimiento
	CESFAM Norte		2	3	1	-	-	-	6
	CESFAM Sur		2	3	1	-	-	-	6
	CESFAM Nororiente		2	3	1	-	-	-	6
	CESFAM Santa fe		2	3	1	-	-	-	6
	CESFAM Nuevo Horizonte		2	3	1	-	-	-	6
	CESFAM Entre Ríos		2	3	1	-	-	-	6
	CESFAM 2 de Septiembre		2	3	1	-	-	-	6
	Dirección Comunal de Salud		-	-	-	-	-	-	-
Total de participantes por categoría		14	21	7	-	-	-	42	
Director del curso	Nta. Natalia Valladares Parra								

Nombre del curso	LACTANCIA MATERNA: TODOS APORTAMOS								
Objetivo general	Fomentar la lactancia materna en todos los ámbitos de acción del Sistema de Salud Comunal de Los Ángeles, para propiciar el logro de la Meta Sanitaria Ley 19.813 y también poder optar a la acreditación como “Centros de Salud Amigos de la Madre y del Niño y Niña”.								
Objetivos específicos	Capacitar en lactancia materna al personal no clínico y clínico que no posee atención directa a gestantes, madres, niños y niñas (menores de 2 años) del sistema de salud de la comuna de Los Ángeles.								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de apoyar a las madres y familia para que puedan mantener de manera exitosa la lactancia materna.								
Metodología	Teórico práctico								
Horas pedagógicas	3 horas pedagógicas y 1 hora práctica./ E-Learning								
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CESFAM CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes por establecimiento	
	CESFAM Norte	-	-	10	10	10	10	40	
	CESFAM Sur	-	-	10	10	10	10	40	
	CESFAM Nororiente	-	-	10	10	10	10	40	
	CESFAM Santa fe	-	-	10	10	10	10	40	
	CESFAM Nuevo Horizonte	-	-	10	10	10	10	40	
	CESFAM Entre Ríos	-	-	10	10	10	10	40	
	CESFAM 2 de Septiembre	-	-	10	10	10	10	40	
	Dirección Comunal de Salud	-	-	-	-	-	-	-	
	Total de participantes por categoría	-	-	70	70	70	70	280	
Director del curso	Nta. Natalia Valladares Parra								

Nombre del curso	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO DE EQUIPO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA								
Objetivo general	Disminuir las falencias detectadas durante la alerta sanitaria COVID-19 y que los participantes comprendan como desarrollo de un trabajo en equipo y ser capaces de organizar el trabajo diario en función de la emergencia, resolviendo de manera adecuada los conflictos que surgen y adaptándose a las necesidades diarias, a través del desarrollo de habilidades personales.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reforzar los canales de comunicación a fin de consolidar el sentimiento de pertenencia a un equipo y la cohesión del grupo. 2. Desarrollar aptitud y capacidad de respuesta adecuada en los equipos ante emergencias. 3. Identificar los roles dentro del área para poder utilizar las mejores capacidades de cada persona. 								
Resultados esperados	Reforzar la capacitación del equipo en temáticas que aborden directamente el cuidado de los equipos de salud, el manejo de conflictos y la resolución de los mismos, así como de situaciones de crisis, con especial énfasis en la atención que brindan funcionarios en servicios de urgencia de atención primaria								
Metodología	Teórico/E-Learning								
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas.								
Recursos humanos	\$ 9.000.000	\$ 9.000.000						Total de participantes	
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F		
	DCS – CESFAM	151	446	248	78	66	147	1136	
Director del curso	Mat. Pamela Delgado								

Nombre del curso	MARCO LEGAL Y NORMATIVO PARA OFICINAS DE PRIMER ACCESO EN CENTROS APS								
Objetivo general	Fortalecer las competencias técnicas y administrativas de los funcionarios con desempeño en oficinas de primer acceso.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar conocimientos sobre marco legal, normativa y lineamientos técnicos de los funcionarios que se desempeñan en oficinas de primer acceso en establecimientos de APS. 2. Contribuir a mejorar la accesibilidad y la atención de los usuarios en salud teniendo presente la diversidad y dinámicas propias de los usuarios y su entorno. 								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en la atención de usuarios.								
Metodología	Metodología expositiva/E-learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.								
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						Total de participantes	
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación:	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F		
	CESFAM	-	7	16	-	10	-	33	
Director del curso	A.S. Gloria Castro Cid								

Nombre del curso	HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA LA EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO EN PROMOCIÓN DE LA SALUD							
Objetivo general	Instalar competencias técnicas para la evaluación y sistematización de procesos de promoción de la salud en la comuna de Los Ángeles.							
Objetivos específicos	1. Conocer metodologías y estrategias que permitan evaluar y sistematizar actividades de promoción de la salud. 2. Incorporar metodologías y estrategias que permitan evaluar y sistematizar actividades de promoción de la salud.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de evaluar y sistematizar actividades de promoción de la salud y evidenciar las buenas prácticas en esta línea de acción.							
Metodología	Metodología expositiva/E-learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	§ 0							
Insumos de oficina	§ 0							
Insumos de alimentación	§ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM	7	28	7	-	-	-	42
Director del curso	A.S. Gloria Castro Cid							

Nombre del curso	TALLER DE INDICADORES Y EVALUACIÓN PERIÓDICA EN CALIDAD							
Objetivo general	Adquirir conocimientos y herramientas que permitan mantener las evaluaciones periódicas que se requieren en el proceso de instalación de un modelo de gestión de calidad y acreditación.							
Objetivos específicos	1. Conocer el concepto y los tipos de indicadores aplicables a nuestros procesos. 2. Desarrollar habilidades para la construcción, medición y evaluación de indicadores. 3. Definir, reconocer y resguardar fuentes primarias de datos.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de elaborar indicadores válidos y efectivamente medibles.							
Metodología	Metodología teórico-práctico/E-learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	§ 0							
Insumos de oficina	§ 0							
Insumos de alimentación	§ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	TOTAL
	CESFAM	-	42	-	-	-	-	42
Director del curso	E.U. Patricia Machuca Herrera							

Nombre del curso	NOCIONES BÁSICAS PARA LA EVALUACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD							
Objetivo general	Desarrollar habilidades que permitan conocer y adquirir las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para prestadores institucionales de salud.							
Objetivos específicos	1. Desarrollar destrezas en la aplicación de las pautas de cotejo y de los criterios requeridos para la evaluación en terreno. 2. Instalar buenas prácticas para el trabajo de los equipos en la mantención de las exigencias del proceso de acreditación.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de aplicar el marco metodológico en la evaluación en terreno de los estándares de acreditación para prestadores institucionales y constatación en los puntos de verificación.							
Metodología	Teórico práctico/E-learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM	-	42	-	-	-	-	42
Director del curso	E.U. Patricia Machuca Herrera							

Nombre del proyecto	TALLER DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO							
Objetivo general	Adquirir herramientas de autocuidado para la superación del estrés, prevención del burnout y mejoras de competencias socio laborales.							
Objetivos específicos	1. Fomentar la comunicación, cooperación y armonía entre los funcionarios, aumentando su capacidad de influir positivamente tanto a nivel personal, como en el ámbito laboral, familiar, comunitario y social. 2. Desarrollar habilidades para la prevención del burnout. 3. Mejorar la efectividad laboral por medio de mejoras en las competencias socio laborales							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de reforzar vínculos positivos laborales, desarrollando la capacidad de asertividad y flexibilidad generando ambientes propicios para el aprendizaje, reuniones, negociaciones o cualquier intercambio de información.							
Metodología	Teórico práctico/E-learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM:	3	21	-	-	-	-	24
Director proyecto	E.U. Patricia Machuca Herrera							

Nombre del curso	CALIDAD, ACREDITACION Y MODELO GESTIÓN DE CALIDAD								
Objetivo general	Avanzar en la instalación de un modelo de gestión de calidad y seguridad del usuario en el sistema comunal de salud.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difundir el concepto de calidad, seguridad y acreditación. 2. Dar a conocer la importancia del involucramiento del personal en el proceso de implementación del modelo de gestión de calidad. 3. Concientizar sobre el rol de los integrantes de los equipos clínicos y administrativos en la gestión de calidad. 								
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de reconocer conceptos básicos del calidad y seguridad del usuario, modelo de gestión de calidad, marco regulatorio vigente, proceso de acreditación, eventos adversos y situación actual del sistema comunal de salud Los Ángeles en el proceso de acreditación.								
Metodología	Teórico/E-learning								
Horas pedagógicas	Desde 5 horas pedagógicas.								
Recursos humanos	\$ 0								
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CESFAM	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes por establecimiento
	CESFAM Norte		3	10	10	5	5	7	40
	CESFAM Sur		3	10	10	5	5	7	40
	CESFAM Nororiente		3	10	10	5	5	7	40
	CESFAM Santa fe		3	10	10	5	5	7	40
	CESFAM Nuevo Horizonte		3	10	10	5	5	7	40
	CESFAM Entre Ríos		3	10	10	5	5	7	40
	CESFAM 2 de Septiembre		3	10	10	5	5	7	40
	Dirección Comunal de Salud		3	10	10	5	5	7	40
	Total de participantes por categoría		24	80	80	40	40	56	320
Director del curso	E.U. Patricia Machuca Herrera								

Nombre del curso	SOPORTE VITAL BÁSICO PARA EQUIPOS DE SALUD							
Objetivo general	Desarrollar competencias técnicas en reanimación cardiopulmonar básica en funcionarios de atención primaria municipal.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocer un paro cardiorrespiratorio. 2. Conocer las bases teóricas del proceso de reanimación cardiopulmonar básico. 3. Aumentar la calidad técnica en la atención en caso de que ocurra un paro cardiorrespiratorio. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de asistir adecuadamente situaciones de paro cardiorrespiratorio y brindar una reanimación cardiopulmonar básica de buena calidad.							
Metodología	Teórico práctico.							
Horas pedagógicas	Desde 5 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina								
Insumos de alimentación								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM:	35	70	70	30	70	20	295
Director proyecto	Directores de CESFAM							

Nombre del curso	REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN NIÑOS Y ADULTOS: CURSO ACLS y CURSO PALS							
Objetivo general	Capacitar y/o actualizar cursos de reanimación cardiopulmonar avanzada en Adultos ACLS. y Reanimación cardiopulmonar avanzada en Niños PALS							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integrar conocimientos y práctica de reanimación cardiopulmonar a médicos de los CESFAM de DCS de los ángeles. 2. Desarrollar RRHH formados y acreditados por CEFVAV para realizar capacitación continua a los funcionarios de cada CESFAM en reanimación cardiopulmonar. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de realizar de forma efectiva reanimación cardiopulmonar a niños y adultos.							
Metodología	Teórico práctico.							
Horas pedagógicas	Desde 20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina								
Insumos de alimentación								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM:	7	7					14
Director proyecto	Mat. Pamela Delgado Poblete							

Nombre del curso	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LA DETECCIÓN DE ALTERACIONES DEL DESARROLLO INTEGRAL EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS							
Objetivo general	Fortalecer las competencias de los/as profesionales de enfermería y educación parvulario que realizan atención a niños y niñas para detectar e intervenir precoz y oportunamente cualquier alteración de desarrollo de niños y niñas que se atienden en los establecimientos de atención primaria de la comuna de Los Ángeles.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer y entender el proceso de desarrollo de niños y niñas menores de 5 años. 2. Adquirir herramientas y desarrollar competencias para detectar precoz y oportunamente alteraciones del desarrollo infantil. 3. Realizar y desarrollar planes de intervención y sistemas de monitoreo eficaces para abordar oportunamente alteraciones del desarrollo infantil. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios cuenten con conocimientos, herramientas y competencias para detectar y abordar adecuada y oportunamente alteraciones del desarrollo de niños y niñas en el marco del modelo de salud familiar y comunitaria.							
Metodología	Teórico práctico/E-learning							
Horas pedagógicas	30 horas pedagógicas							
Recursos humanos	§ 0	§ 0						
Insumos de oficina	§ 0							
Insumos de alimentación	§ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM	-	45	-	-	-	-	45
Director del curso	E.U. Sergio Benavides Cifuentes.							

Nombre del curso	CAPACITACIÓN ESTERILE U, NIVEL 1.							
Objetivo general	Conocer actualizaciones teórico prácticas del proceso de esterilización y asegurar la calidad y seguridad en la atención de los usuarios, aplicando las buenas prácticas a través de la evidencia científica.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar conocimientos actualizados referente al proceso de esterilización a encargadas de Unidades y central de esterilización con las que se cuenta en la Atención Primaria de Salud de la Ciudad de Los Ángeles. 2. Conocer los diferentes avances tecnológicos con mira a implementarlos en APS. 3. Conocer las actualizaciones de insumos necesarios para mejorar la calidad del proceso. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de actualizar el proceso de esterilización, además de poder replicarlo al personal técnico, con la finalidad de asegurar un servicio óptimo a la población usuaria.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	§ 1.000.000	§ 1.000.000						
Insumos de oficina	§ 0							
Insumos de alimentación	§ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	15	-	-	-	-	15
Director del curso	E.U. Michele Arratia Vidal							

Nombre del curso	JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN PRECAUCIONES ESTÁNDARES PARA EL CONTROL DE IAAS FUNCIONARIOS DE APS							
Objetivo general	Prevenir las infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS) y proteger al paciente y al personal de salud de microorganismos que se transmiten por transmisión cruzada							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las condiciones ambientales relacionadas con la transmisión de infecciones entre los pacientes y el personal del centro asistencial. 2. Adquirir los conocimientos necesarios para el correcto manejo de los principios de higiene ambiental 3. Desarrollar competencias en el correcto uso y manejo de los elementos de protección personal, con el propósito de contribuir a prevenir y disminuir las IAAS en atención realizada a usuarios y en el propio personal de salud. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de disminuir del riesgo de transmisión de infecciones asociadas a la atención de salud.							
Metodología	Teórico/E-learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Presupuesto curso	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM	-	110	84	-	25	56	275
Director del curso	EU. Michele Arratia Vidal							

Nombre del curso	LENGUA DE SEÑAS							
Objetivo general	Entregar herramientas para brindar una atención ciudadana inclusiva a los usuarios con discapacidad auditiva del sistema comunal de salud.							
Objetivos específicos	1. Sensibilizar a los funcionarios en relación a la discapacidad y la importancia de la inclusión social 2. Otorgar herramientas que puedan ser aplicables para establecer un trato adecuado a las personas en situación de discapacidad auditiva. 3. Conocer y adquirir destrezas en el uso apropiado de la lengua de señas.							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios cuenten con herramientas prácticas para disminuir las barreras comunicacionales y relacionales con el fin de mejorar los índices de inclusión social de las personas en situación de discapacidad auditiva.							
Metodología	Teórico práctico/E-learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas.							
Recursos humanos	\$ 1.000.000						\$ 1.000.000	
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CESFAM CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM Norte	-	1	1	-	1	-	3
	CESFAM Sur	-	1	1	-	1	-	3
	CESFAM Nororiente	-	1	1	-	1	-	3
	CESFAM Santa fe	-	1	1	-	1	-	3
	CESFAM Nuevo Horizonte	-	2	2	-	2	-	6
	CESFAM Entre Ríos	-	1	1	-	1	-	3
	CESFAM 2 de Septiembre	-	1	1	-	1	-	3
	Dirección Comunal de Salud	-	1	1	-	1	-	3
	Total de funcionarios por categoría		9	9	-	9	-	27
Director proyecto	E.U. Lidia Pino Muñoz							

Nombre del curso	PREVENCIÓN DE SUICIDIO EN EL CICLO VITAL PARA EQUIPOS DE APS LOS ÁNGELES							
Objetivo general	Dar a conocer el Programa Nacional de Prevención de Suicidio a los integrantes de los equipos de salud de Atención Primaria, y estrategias para la adecuada detección de este fenómeno en el ciclo vital.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilizar a los funcionarios en relación al fenómeno de la suicidalidad. 2. Derribar mitos en torno al suicidio. 3. Conocer las distintas manifestaciones de la conducta suicida a través del ciclo vital. 4. Entregar herramientas a los equipos de salud para la implementación de medidas para la prevención del suicidio según ciclo vital. 5. Dar a conocer protocolos locales en torno al tema: Protocolo de Atención a Personas con riesgo de Suicidio en la Red Asistencial del Servicio de salud Biobío, Protocolo de Contrarreferencia de Enfermedades no transmisibles desde Servicio de Urgencia a APS. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de mejorar las acciones en torno a prevención de suicidio y desarrollen herramientas para generar acciones preventivas en la comunidad e intersector.							
Metodología	Teórico práctico/E-learning							
Horas pedagógicas	10 horas Pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 600.000							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CESFAM CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	TOTAL
	CESFAM Norte	1	5	-	-	-	-	6
	CESFAM Sur	1	5	-	-	-	-	6
	CESFAM Nororiente	1	5	-	-	-	-	6
	CESFAM Santa fe	1	5	-	-	-	-	6
	CESFAM Nuevo Horizonte	1	5	-	-	-	-	6
	CESFAM Entre Ríos	1	5	-	-	-	-	6
	CESFAM 2 de Septiembre	1	5	-	-	-	-	6
	Dirección Comunal de Salud	-	2	-	-	-	-	2
	Total de participantes por categoría	7	37	-	-	-	-	44
Director del curso	E.U. Lidia Pino Muñoz							



Nombre del curso	JORNADA MHGAP PARA APS LOS ÁNGELES							
Objetivo general	Fortalecer las competencias técnicas de los equipos de salud de APS para el abordaje de los problemas de salud mental, neurológicos y por abusos de sustancias.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar conocimientos actualizados y guía de intervención mhGAP en depresión, psicosis, epilepsia y trastornos mentales. 2. Brindar herramientas actualizadas y guía de intervención mhGAP en trastornos conductuales del niño y adolescente, demencia, consumo de sustancias y autolesión/suicidio. 							
Resultados esperados	Al término de este curso se espera que los funcionarios sean capaces de actualizar sus conocimientos en abordaje de problemas de salud mental.							
Metodología	Teórico/ E-learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	7	28	-	-	-	-	35
Director del curso	E.U. Sergio Benavides Cifuentes							

Nombre del curso	HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA, CON ÉNFASIS EN LA MULTIMORBILIDAD.							
Objetivo general	Fortalecer el abordaje integral, centrado en las personas portadores de patologías crónicas, que asegure la continuidad del cuidado.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar los aspectos conceptuales de Modelo de Salud Familiar que permita la integralidad de la atención. 2. Conocer factores claves en la implementación del cuidado integral de la cronicidad. 3. Interpretar el modelo poblacional de estratificación de condiciones crónicas. 4. Manejar y aplicar los conceptos de automanejo y corresponsabilidad en la salud. 5. Aplicar herramienta de entrevista motivacional. 6. Manejar y aplicar herramientas de gestión de casos. 							
Resultados esperados	Evaluar integralmente el usuario con patologías crónicas por dupla profesional conformada por Médico de Familia y otro profesional de la salud, con la aplicación de instrumentos que permitan evaluar el estado de salud de la persona y generar un plan de seguimiento.							
Metodología	Teórica/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	14	24	-	-	-	-	38
Director del curso	EU. Lidia Pino Muñoz							

Nombre del curso	ESTANDARIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y CONTROL DE LA HIPERTENSIÓN MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA HEARTS							
Objetivo general	Fortalecer el abordaje integral de las personas con patologías crónicas, mediante la implementación de la iniciativa HEARTS, que permita aumentar la cobertura hacia la población hipertensa para así alcanzar lograr una mejoría en su compensación, para luego ampliar este modelo estratégico de atención para el manejo de otras Enfermedades Cardiovasculares.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> Sensibilizar al equipo de salud con una mirada interdisciplinaria e integral, sobre la importancia de la hipertensión arterial (HTA) como problema de salud pública, y analizar su comportamiento a nivel local. Promover la capacitación y certificación de los profesionales del equipo de salud cardiovascular en atención primaria, a través del curso virtual, OPS: “Implementación del paquete técnico HEARTS en la Atención Primaria de Salud.” 							
Resultados esperados	Realizar un abordaje integral de los pacientes con patologías crónicas, tomando como modelo la iniciativa Hearts, en el tratamiento de las personas Hipertensas.							
Metodología	Teórica/E-Learning							
Horas pedagógicas	40 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	21	24	-	-	-	-	45
Director del curso	EU. Lidia Pino Muñoz							

Nombre del curso	MODELO SALUD FAMILIAR Y HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA EL TRABAJO CON FAMILIAS Y LA COMUNIDAD							
Objetivo general	Capacitar a funcionarios de los establecimientos de salud de la comuna, en el modelo de Salud Familiar como base para la entrega de la cartera de Servicios a usuarios y entregar herramientas prácticas para el trabajo con familias, desde un concepto transversal dirigido a funcionarios de APS Los Ángeles.							
Objetivos específicos	1. Conocer, socializar y reflexionar sobre los aspectos fundamentales para el trabajo con familias, estrategias de acompañamiento para apoyar el rol de cuidado que tienen las familias de los usuarios de los establecimientos de Salud de la APS.							
Resultados esperados	Al finalizar el curso, los funcionarios de los establecimientos de la Salud de la Comuna contarán con conocimientos actualizados y homogéneos sobre Modelo de Atención Integral de Salud, herramientas de trabajo con familias para generar un proceso de acompañamiento eficaz en el marco de la cartera de servicios disponibles para usuarios de los establecimientos de salud.							
Metodología	Teórico/E-Learning							
Horas pedagógicas	Desde 10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	8	37	-	-	-	-	45
Director del curso	E.U. Sergio Benavides Cifuentes							

Nombre del curso	LA SALUD AMBIENTAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SALUD FAMILIAR, UNA ESTRATEGIAS ACTIVA EN EL ÁMBITO DE LAS “ERRES”							
Objetivo general	Concretar una estrategia de acción ambiental, básicamente preventiva y participativa en el nivel local que reconoce el derecho del ser humano a vivir en un ambiente sano y adecuado y a ser informado sobre los riesgos del ambiente en relación con su salud, bienestar y supervivencia; pero a la vez define sus responsabilidades y deberes en relación con la protección, conservación y recuperación del ambiente y la salud.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer la capacidad de gestión ambiental a través del desarrollo integral del Programa de Salud Ambiental en Atención Primaria. 2. Empoderar al equipo de salud en el desarrollo de la sostenibilidad local, a través del accionar integral del CESFAM. 3. Facilitar una mayor interacción entre el sector público y la sociedad civil para el establecimiento de compromisos y prioridades del desarrollo sostenible, reflejadas en el Plan de Salud. 4. Difundir el conocimiento de los factores protectores de la salud y promover hábitos de vida saludables, estimulando el desarrollo de experiencias de mejoramiento ambiental a nivel local, generando conocimiento y desarrollo de incentivos a la participación. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de desarrollar transversalmente temáticas a nivel local focalizado en el desarrollo de las “erres” (Reduce / Reutiliza / Recicla).							
Metodología	Teórico práctico							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	8	15	10	5	5	5	48
Director del curso	Mat. Pamela Delgado Poblete							

Nombre del curso	CURSO EPIDEMIOLOGÍA BÁSICA								
Objetivo general	Comprender los principales conceptos básicos de epidemiología y su utilidad en las ciencias de la salud.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir la epidemiología como una disciplina, desarrollo histórico. 2. Estimar medidas de frecuencia a partir de fuentes de datos de registros disponibles. 3. Conocer los principales diseños epidemiológicos y las medidas de asociación e impacto. 4. Conocer las fuentes más importantes de error en estudios epidemiológicos y los efectos en la interpretación de resultados. 5. Desarrollar habilidades en la lectura crítica de literatura científica. 								
Resultados esperados	Conocer los principales conceptos y aplicarlos en su actividad.								
Metodología	E-learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humano	§ 1.000.000	§ 1.000.000							
Insumos de oficina	§ 0								
Insumos de alimentación	§ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
		8	24					32	
Director del curso	Sr. Felipe Parra Jara								

Nombre del curso	MANEJO INTERMEDIO DE LA PLANILLA DE CÁLCULO EXCEL								
Objetivo general	Este curso surge en respuesta a la necesidad de los profesionales que desempeñan funciones administrativas, de adquirir habilidades en el uso de herramientas de la planilla de cálculo Excel; de manera de obtener resultados más eficientes en la elaboración de documentación propia de su actividad.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer la variabilidad de herramientas en Excel 2. Aprender tablas dinámicas 3. Confeccionar gráficos con tablas vinculadas 								
Resultados esperados	Usar las opciones intermedias de la planilla de cálculo Excel para optimizar labores administrativas.								
Metodología	E-learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humano	§ 0	§ 0							
Insumos de oficina	§ 0								
Insumos de alimentación	§ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
		1	5	2				8	
Director del curso	Sr. Felipe Parra Jara								

Nombre del curso	ACTUALIZACION EN COVID-19 Y OTRAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS, SEGUIMIENTO DE CASOS Y CONTACTOS.							
Objetivo general	Formar a personas que puedan realizar la detección y seguimiento de casos y contactos de COVID-19 y otras enfermedades infecciosas de manera efectiva y ética.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describir la historia natural del SARS-CoV-2, incluido su período infeccioso, la presentación de COVID-19 y la transmisión. 2. Definir cuando un contacto puede contagiar y generar un cronograma de intervención a través del rastreo de contactos. 3. Demostrar la utilidad del seguimiento de casos y el rastreo de contactos, identificar barreras comunes y las posibles estrategias para superarlas. 4. Presentar algunas consideraciones éticas sobre el rastreo de contactos, el aislamiento y la cuarentena. 5. Comprender aspectos conceptuales de la comunicación efectiva y describir algunas de sus herramientas 6. Presentar algunas consideraciones del seguimiento de casos y contactos en el contexto chileno. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos, en la detección y seguimiento de casos COVID-19.							
Metodología	E-learning							
Horas pedagógicas	Desde 10 horas pedagógicas							
Recursos humano	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
		10	35					45
Director del curso	Sr. Sergio Benavides							

Centros de Salud Familiar

i. Centro de Salud Familiar Santa Fe

Nombre del curso	CALIDAD TOTAL							
Objetivo general	Instaurar concepto de calidad total en la cultura de la institución basado en el contexto del sistema de salud en Chile.							
Objetivos específicos	1. Reconocer el marco legal vigente que sustenta la implementación de calidad y del sistema de acreditación en el país. 2. Reconocer los procesos clínicos/administrativos relevantes de la gestión de calidad y las intervenciones preventivas para la mejora continua y la seguridad de las prestaciones y la importancia de la Gestión de Riesgos en los CESFAM.							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de incorporar el concepto de calidad como parte activa del ejercicio continuo de prestaciones seguras a los usuarios, minimizando los errores y practicando la mejora continua.							
Metodología	Teórico practico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM SANTA FE	7	23	18	8	1	13	70
Director del curso	Mat. Oscar Burgos Peredo							

ii. Centro de Salud Familiar Entre Ríos

Nombre del curso	PLANIFICACIÓN OPERATIVA							
Objetivo general	Adquirir conocimientos en planificación operativa y desarrollar capacidades de los funcionarios que se desempeñan en el CESFAM Entre Ríos como coordinadores de equipos para mejorar la eficiencia en el desempeño de sus actividades.							
Objetivos específicos	1. Entregar herramientas teórico-prácticas en el área de la planificación operativa. 2. Desarrollar en los funcionarios conocimientos y habilidades específicas que favorezcan la implementación de la planificación operativa.							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de mejorar la resolutiveidad y la optimización de los tiempos utilizados en las diferentes tareas asignadas							
Metodología	Teórico practico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM ENTRE RÍOS	6	14	4	1	1	1	27
Director del curso	Dr. Carlos Cruces Orellana							

iii. Centro de Salud Familiar Nororiente

Nombre del curso	RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA DEL FUNCIONARIO DE APS MUNICIPAL								
Objetivo general	Instalar conocimientos profundos, respecto de los distintos principios y normativas que regulan la responsabilidad disciplinaria de las y los Funcionarios Públicos								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer nociones básicas de jerarquía, reglamentación y responsabilidad individual en una institución. 2. Internalizar conceptos en las leyes N° 18.575 y 18.834 y sus interpretaciones 3. Reconocer los derechos, obligaciones, prohibiciones funcionarias y sanciones administrativas 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos, así como de herramientas jurídicas y de administración, tanto para la toma de decisiones como para las labores propias de cada funcionario.								
Metodología	Teórico/E-Learning								
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	CESFAM NORORIENTE	20	45	40	30	15	15	165	
Director del curso	Nta. Deyanira Jara Troncoso								

iv. Centro de Salud Familiar Norte

Nombre del curso	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LA GESTIÓN DE LOS COLABORADORES DEL CESFAM COMO ORGANIZACIÓN QUE APRENDE								
Objetivo general	Contribuir a los objetivos organizacionales del CESFAM NORTE, a través del liderazgo transformacional y efectivo.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar herramientas para el trabajo de equipos de alto rendimiento. 2. Desarrollar conceptos de equipo con liderazgo transformacional y liderazgo efectivo. 3. Desarrollar habilidades para el liderazgo efectivo y liderazgo transformacional. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de reconocer las herramientas para el trabajo de equipos de alto rendimiento para su posterior desarrollo dentro de la organización mediante metodología para el desarrollo del liderazgo transformacional.								
Metodología	Teórico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	CESFAM NORTE	17	62	34	4	9	4	165	
Director del curso	E.U. Irma Robles Pinilla								

v. Centro de Salud Familiar Sur

Nombre del curso	ARTES ESCÉNICAS PARA EQUIPO DE PROMOCIÓN DEL CESFAM SUR							
Objetivo general	Fortalecer las herramientas de artes escénicas que mejoren el desempeño a quienes realizan funciones de títeres con temáticas de reducción de factores de riesgo para preescolares y primer ciclo básico.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar el sentido lúdico en los funcionarios del equipo de Promoción. 2. Potenciar expresión corporal y vocal en los funcionarios del equipo de Promoción. 3. Experimentar a través del cuerpo diferentes posibilidades creativas de manipulación de títeres. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de utilizar efectivamente en las estrategias de intervención en promoción de la salud las nuevas herramientas en artes escénicas para la promoción de estilos de vida saludable en población objetivo.							
Metodología	Práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORIA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	CESFAM SUR	2	15	3	-	-	-	20
Director del curso	E.U. Víctor Hugo Faundes							

Estamentos

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA ORAL DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES							
Objetivo general	Desarrollar las competencias necesarias para realizar atención odontológica integral o de demanda espontánea, considerando las ENT más prevalentes locales y en nuestro país.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profundizar acerca de las manifestaciones orales y maxilofaciales de las enfermedades no transmisibles 2. Actualizar conocimientos acerca de interacciones de fármacos de uso frecuente en odontología y de uso en enfermedades no transmisibles. 3. Actualizar y profundizar conocimientos acerca de la importancia del registro de signos vitales preoperatorios, según sexo y grupo etario. 4. Establecer protocolos de trabajo multidisciplinarios coordinados en esta materia. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de							
Metodología	Teórico/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0		\$ 0					
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	45	-	-	-	-	-	45
Director del curso	Dra. Javiera Mora Chandía							

Nombre del curso	PROTOCOLOS DE INDICACIONES EN SALUD BUCAL PARA PREESCOLARES							
Objetivo general	Desarrollar competencias técnicas entorno a las acciones odontológicas consideradas en el programa CERO, con un enfoque biopsicosocial, con énfasis en el neurodesarrollo.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profundizar conocimientos acerca de las distintas teorías del desarrollo de la primera infancia y su base neurológica. 2. Profundizar conocimientos acerca de acciones de prevención odontológica en lactantes y preescolares considerando evidencia actualizada. 3. Establecer estrategias de abordaje con el cuidador, con el fin de introducir hábitos beneficiosos para la salud bucal del lactante y preescolar. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de realizar eficientemente acciones educativas y preventivas odontológicas al binomio (cuidador-lactante/preescolar) considerando su estado de desarrollo neurofisiológico, en el marco del programa CERO							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	45	-	-	-	-	-	45
Director del curso	Dra. Javiera Mora Chandía							

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN DEMENCIA Y SALUD MENTAL PARA MÉDICOS QUE SE DESEMPEÑAN EN APS							
Objetivo general	Perfeccionar herramientas técnicas para la atención de usuarios con sospecha o diagnóstico de demencia y otras patologías de salud mental							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar conocimientos sobre cuadros más prevalentes de salud mental presentes en la población. 2. Conocer herramientas de evaluación y manejo de pacientes portadores de demencia. 3. Mejorar la resolutivez del médico de APS en estas patologías. 4. Conocer criterios de derivación a nivel secundario para la optimización de las derivaciones a nivel secundario de atención. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de brindar atención efectiva y de calidad a los usuarios con sospecha o diagnóstico de demencia y otras patologías de salud mental							
Metodología	Teórica/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	71	-	-	-	-	-	71
Director del curso	Dra. Marta Quezada Hernández							

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN ENFERMERÍA CLINICA								
Objetivo general	Actualizar conceptos y métodos que permitan a los profesionales de Enfermería otorgar una atención segura y con estándares de calidad a los usuarios pertenecientes a la red de Atención Primaria de Salud.								
Objetivos específicos	1. Adquirir conocimientos actualizados de enfermería para contribuir al proceso de mejoramiento continuo de la calidad en la atención. 2. Actualizar conocimientos específicos para ejercer en el área de la enfermería clínica en la APS.								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes tendrán conocimientos para mejorar su atención clínica de enfermería.								
Metodología	Teórico /E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	§ 1.125.000	§ 1.125.000							
Insumos de oficina	§ 0								
Insumos de alimentación	§ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	46	-	-	-	-	46	
Director del curso	E.U. Michele Arratia Vidal								

Nombre del curso	CUIDADO HUMANIZADO EN SALUD								
Objetivo general	Fortalecer la atención humanizada y holística entregada por las enfermeras de la Salud comunal de Los Ángeles.								
Objetivos específicos	1. Entregar herramientas de autocuidado. 2. Conocer teoristas de enfermería que abordan el cuidado humanizado en salud. 3. Conocer la orientación técnica de “Medicina complementaria y las prácticas de bienestar en salud” elaborada por el MINSAL el año 2019.								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de integrar a su vida personal espacios de autocuidado espiritual que propendan a auto sanación, favoreciendo la entrega de cuidados humanizados hacia los usuarios y a su vez conocen la orientación técnica de Medicina complementaria y las prácticas de bienestar en salud, MINSAL 2019								
Metodología	Teórico vivencial/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	§ 0	§ 0							
Insumos de oficina	§ 0								
Insumos de alimentación	§ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	46	-	-	-	-	46	
Director del curso	E.U. Lucy Jure Cares								

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA PERSONAS MAYORES.							
Objetivo general	Actualizar los conocimientos del profesional nutricionista en alimentación y nutrición de personas mayores.							
Objetivos específicos	1. Actualizar conocimientos de alimentación y nutrición. 2. Conocer el contexto nutricional de las personas mayores en Chile. 3. Mejorar calidad de atención nutricional en personas mayores.							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de brindar atención basada en conocimientos actualizados y competencias técnicas adecuadas para abordar de manera eficiente la atención nutricional de las personas mayores.							
Metodología	Teórica/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							\$ 0
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	35	-	-	-	-	35
Director del curso	Nta. Bernardo Cerda Carrasco							

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE CÁNCER							
Objetivo general	Actualizar los conocimientos del profesional nutricionista en alimentación y nutrición para la prevención y tratamiento de cáncer.							
Objetivos específicos	1. Conocer los conceptos claves de cáncer y generalidades de su etiopatogenia 2. Reforzar conocimientos sobre alimentos protectores y alimentos cancerígenos y sus mecanismos de acción. 3. Desarrollar herramientas para el Nutrición y alimentación en Cáncer.							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de brindar atención basada en conocimientos actualizados y competencias técnicas adecuadas para abordar de manera eficiente la atención nutricional de las personas mayores.							
Metodología	Teórica/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 1.000.000							\$ 1.000.000
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	35	-	-	-	-	35
Director del curso	Nta. Bernardo Cerda Carrasco							

Nombre del curso	ACTUALIZACION EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA								
Objetivo general	Comprender los fenómenos de la sexualidad y la reproducción, con una propuesta de afrontamiento a los nuevos desafíos en este contexto.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integrar a su práctica profesional conceptos nuevos de la salud sexual y reproductiva. 2. Comprender los fenómenos de la sexualidad y la reproducción como una propuesta de afrontamiento a los desafíos de maternidad, paternidad y la crianza. 3. Actualizar y reorientar el proceso reproductivo según nuevos conocimientos instalados. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aplicar fundamentos actualizados en salud sexual y reproductiva.								
Metodología	Teórica/E-Learning								
Horas pedagógicas	30 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.300.000	\$ 1.300.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	46	-	-	-	-	46	
Director del curso	Mat. Pamela Delgado Poblete								

Nombre del curso	REHABILITACION VESTIBULAR APLICADA A LA ATENCION PRIMARIA DE SALUD								
Objetivo general	Fortalecer herramientas de pesquisa y tratamiento de patologías de origen vestibular, evitando discapacidad, caídas y consecuencias de estas.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer la fisiopatología del Sistema Vestibular y reconocer síntomas y signos que conforman enfermedades vestibulares periféricas prevalentes. 2. Evaluar según la CIF y el VEDGE los pacientes con patología vestibular periférica. 3. Detectar síntomas y signos de disfunción vestibular central. Banderas Rojas. 5. Evaluar y tratar pacientes con Vértigo Posicional Paroxístico Benigno del Canal Semicircular Posterior y horizontal. 6. Elaborar un plan de rehabilitación personalizado en pacientes con Desorden Vestibular Periférico prevalente. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces brindar tratamiento y rehabilitación a usuarios que padezcan de patologías vestibulares, mejorando el acceso y oportunidad en la atención.								
Metodología	Teórico práctico/E-Learning								
Horas pedagógicas	30 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.050.000	\$ 1.050.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	45	-	-	-	-	45	
Director del curso	Ilggo. Iván Cáceres Muñoz								

Nombre del curso	CONFLUENCIA DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD & REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD							
Objetivo general	Co-construir el rol del equipo de rehabilitación (kinesiólogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo y otros) de la Atención Primaria, a través del desarrollo de habilidades, destrezas, conocimiento y aptitudes en el campo de la Salud Familiar.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar los conceptos de familia, tipos de familia y funciones. 2. Manejar el concepto de ciclo vital: individual y familiar sus características y su utilidad en el Modelo de Salud Familiar. 3. Identificar las posibles crisis normativas y no normativas que se puedan presentar en etapa del ciclo vital individual y familiar. 4. Utilizar los instrumentos para el conocimiento de la estructura y dinámica familiar. 5. Identificar los factores de riesgo y los factores protectores familiares. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de implantar del Modelo de Salud familiar en los equipos de rehabilitación de los CESFAM de Los Ángeles, a través del logro del enfoque integrativo o integral que requiere el sistema de APS.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 900.000	\$ 900.000						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	45	-	-	-	-	45
Director del curso	Klgo. Iván Cáceres Muñoz							

Nombre del curso	HERRAMIENTAS TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN SOCIAL							
Objetivo general	Desarrollar y potenciar habilidades y destrezas técnicas en el estamento de Asistentes Sociales en la prestación de servicios de diagnóstico, tratamiento, prevención y apoyo profesional a individuos, familias y grupos.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar destrezas técnicas en la atención de usuarios en distintas etapas de atención: diagnóstico, tratamiento, prevención y apoyo profesional a individuos, familias y grupos. 2. Fortalecer el trabajo multidisciplinario de los equipos de salud APS 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de Apoyar un proceso de cambio de las personas que conforman el entorno social, de acuerdo a sus recursos internos y externos							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 1.125.000	\$ 1.125.000						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	45	-	-	-	-	45
Director del curso	A.S. Sandra González Bravo							

Nombre del curso	JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN PROTECCIÓN JURÍDICA VIGENTE Y RED DE APOYO PARA EL ADULTO MAYOR							
Objetivo general	Actualizar el manejo y reforzar competencias técnicas de leyes orientadas a la protección del adulto mayor en Chile.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer legislaciones vigentes respecto a la protección del adulto mayor. 2. Reconocer instituciones de apoyo y protección del adulto mayor. 3. Fortalecer trabajo intersectorial para el adulto mayor y protección de derechos fundamentales. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de brindar atención de calidad y actualizada en normativa vigente al adulto mayor.							
Metodología	Teórica/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	45	-	-	-	-	45
Director del curso	A.S. Sandra González Bravo							

Nombre del curso	INTERVENCIÓN FAMILIAR Y MANEJO EN TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA							
Objetivo general	Incorporar y profundizar conocimientos teóricos y habilidades técnicas, para el proceso de diagnóstico e intervención terapéutica de usuarios con trastorno del espectro autista y sus contextos inmediatos.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detectar oportunamente los Trastornos del Espectro Autista. 2. Diagnosticar oportunamente los Trastornos del Espectro Autista. 3. Lograr Intervenir oportunamente los TEA diagnosticados en niños y niñas. 4. Conocer estrategias de intervención (individual y familiar) actualizadas para pacientes con TEA. 5. Incorporar a la familia y el contexto más cercano en el proceso, como agentes primordiales de cambio y mantención de bienestar. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de brindar asesoría y orientación en manejo con los padres y/o cuidadores, tendiente a compensar dificultades derivadas del diagnóstico y/o del proceso de duelo frente al diagnóstico y seguimiento de estas acciones. Contención familiar y abordaje.							
Metodología	Teórico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	45	-	-	-	-	45
Director del curso	Ps. Alexia Pino Astete							

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN MANEJO TERAPÉUTICO DE NUEVAS ADICCIONES								
Objetivo general	Actualizar conocimientos teóricos sobre las nuevas adicciones y adquirir habilidades y destrezas para el abordaje preventivo y terapéutico de la temática, integrando a la familia del usuario y su contexto más próximo.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adquirir habilidades y destrezas para el abordaje preventivo de las nuevas adicciones. 2. Incorporar estrategias de intervención (individual y familiar) actualizadas para pacientes con adicción (nuevas adicciones). 3. Incorporar a la familia y el contexto más cercano en el proceso, como agentes primordiales de cambio y mantención de bienestar. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aplicar abordaje preventivo y terapéutico para el manejo de las nuevas adicciones (celulares, videojuegos, entre otros)								
Metodología	Teórico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.125.000	\$ 1.125.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	45	-	-	-	-	45	
Director del curso	Ps. Alexia Pino Astete								

Nombre del curso	CONTENCIÓN Y ACOGIDA DE FIGURAS REFERENCIALES DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 4 AÑOS, DESDE LA PERSPECTIVA HOLÍSTICA								
Objetivo general	Formar educadoras capaces de abordar situaciones que requieran contención emocional a niños, niñas y sus familias que ingresan a Sala de Estimulación Temprana con déficit en su desarrollo psicomotor o con problemas conductuales por falta de pautas de crianza								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprender terapias complementarias para el abordaje de conflictos emocionales en niños y adultos. 2. Proporcionar seguridad, tranquilidad y confianza entre la diada y el profesional Educador. 3. Favorecer la independencia de los niños y niñas en su desarrollo psicomotor. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de favorecer el cuidado integral a través de estrategias complementarias centradas en la persona para el manejo de la desregulación emocional de niños y adultos								
Metodología	Teórico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 950.000	\$ 950.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	7	-	-	-	-	7	
Director del curso	Educatora de párvulos Carola Gutiérrez Sepúlveda								

Nombre del curso	ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA INCREMENTAR EL NIVEL DE ACTIVIDAD FÍSICA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES								
Objetivo general	Profundizar sobre las estrategias de intervención más efectivas para incrementar en nivel de actividad física en la infancia y adolescencia.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer programas de intervención exitosos en el contexto internacional para aumentar la actividad física. 2. Vivenciar las principales metodologías prácticas de los modelos exitosos. 3. Desarrollar estrategias de transferencia al contexto local. 4. Evaluar el impacto de las intervenciones para incrementar el nivel de actividad física. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de incrementar el número de niños y adolescentes físicamente activos.								
Metodología	Teórico practico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 950.000	\$ 950.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	7	-	-	-	-	7	
Director del curso	Prof. Ed. Física Pablo Palacios Troncoso								

Nombre del curso	ACTUALIZACION Y FORTALECIMIENTO SECRETARIAL								
Objetivo general	Conocer el conjunto de instrucciones prácticas, habilidades, herramientas y técnicas secretariales que le permitan el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer, actualizar y adquirir destreza en el manejo de la redacción y tratamiento y las formalidades del lenguaje que exige la documentación oficial. 2. Conocer las distintas técnicas y tipos de archivo, sus características y usos. 3. Desarrollar empatía y sensibilidad con las necesidades del público interno y externo. 4. Adquirir un mayor manejo y destreza del programa computacional de correspondencia, enriqueciendo de mejor manera nuestro desempeño. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de incorporar conocimientos, técnicas y habilidades que les permitan fortalecer el trabajo administrativo como secretarias mejorando su productividad laboral.								
Metodología	Teórico práctico/E-Learning								
Horas pedagógicas	30 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	-	20	-	-	-	20	
Director del curso	Sra. Andrea Figueroa Quintana								

Nombre del curso	FELICIDAD, ÍNDICE DE ATENCIÓN Y COMPROMISO EN EL TRABAJO								
Objetivo general	Potenciar un lugar de trabajo feliz, que beneficie el estado biopsicosocial y espiritual del funcionario								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar factores estresantes en el trabajo. 2. Desarrollar habilidades y facilitar el descubrimiento de formas más saludables de relacionarse con otros. 3. Fomentar un clima igualitario, horizontal, solidario y asertivo entre los participantes. 4. Adquirir habilidades para superar la desmotivación y el estrés. 5. Incentivar la comunicación asertiva. 6. Motivar ambientes laborales felices y eficientes. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de fortalecer conceptos de autoestima, empoderamiento personal, disminuir ausentismo laboral por estrés, mejorar la motivación y compromiso en el lugar de trabajo.								
Metodología	Teórico práctico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	-	89	60	-	-	149	
Director del curso	TENS Patricia Torres Méndez								

Nombre del curso	MANEJO DE LOS ESTADOS ANSIOSOS EN EL USUARIO PREESCOLAR, ESCOLAR Y ADOLESCENTE DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA								
Objetivo general	Desarrollar las competencias necesarias para apoyar la atención dental logrando el manejo adecuado del estado ansioso del paciente preescolar, escolar y adolescente durante la atención odontológico.								
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los estados emocionales del paciente y la familia. 2. Establecer protocolos de atención para el manejo de pacientes ansiosos. 3. Adquirir técnicas de manejo de control de la ansiedad que permitan mejorar la calidad de la atención. 								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de manejar eficiente de la atención de paciente en estado ansioso otorgando una atención de calidad y promoviendo su bienestar y seguridad.								
Metodología	Teórico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.040.000	\$ 1.040.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	-	20	20	-	-	40	
Director del curso	TENS Dental Cecilia A. Morales Curriao								

Nombre del curso	SALUD FAMILIAR Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN PARA TENS DE POSTAS DE SALUD RURAL							
Objetivo general	Fortalecer conocimientos en salud familiar, para cumplir con necesidades de certificación, acreditación y calidad en salud.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar atención integral a los usuarios y familias. 2. Conocer protocolos de atención en modelo de salud familiar. 3. Colaborar en el cumplimiento de proceso de certificación MAIS., acreditación y calidad en la atención. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aportar activamente con conocimientos técnicos en los procesos de certificación MAIS, acreditación de salud y calidad en atención de salud.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	-	19	-	-	-	19
Director del curso	TENS Misael Rivas Quezada							



Nombre del curso	FARMACOLOGÍA BÁSICA PARA TENS DE POSTAS DE SALUD RURAL							
Objetivo general	Actualizar conocimientos en farmacología básica, para realizar un buen registro y despacho de medicamentos para disminuir la morbimortalidad por eventos adversos y centinelas.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un correcto almacenamiento y despacho de fármacos crónicos y agudos. 2. Llevar un correcto bajo control de vencimientos. 3. Adiestramiento farmacológico. 4. Disminuir morbimortalidad por eventos adversos y centinelas. 5. Realizar un correcto registro de pedidos. 6. Socializar protocolo de farmacia de Postas de Salud Rural. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de manejar en condiciones óptimas los medicamentos y almacenamiento de los mismos.							
Metodología	Teórico/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0							
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	-	19	-	-	-	19
Director del curso	TENS Misael Rivas Quezada							

Nombre del curso	ACTUALIZACIÓN EN NORMAS PNAC Y PACAM PARA TENS DE POSTAS DE SALUD RURAL							
Objetivo general	Actualizar conocimientos en normas técnicas de entrega de productos PNAC y PACAM y unificar criterios en los registros diarios, estadística mensual y tarjetas bincard.							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar en conjunto los manuales y normas de entrega de productos. 2. Conocer los procedimientos para el correcto almacenamiento y despacho de productos. 3. Conocer los nuevos registros diario y mensual, ingresos, egresos, pasivos y tarjeta bincard. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de ejecutar correctamente los Programas de Alimentación Complementaria para la población inscrita en las postas de salud rural.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	10 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 0	\$ 0						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	-	19	-	-	-	19
Director del curso	TENS Misael Rivas Quezada							

Nombre del curso	USO EFECTIVO DE LA VOZ							
Objetivo general	Entregar herramientas que permitan un uso adecuado de la voz y su cuidado como elemento fundamental para permitir una comunicación efectiva							
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer técnicas de modulación, impostura de la voz, cuidado de la misma como herramienta de comunicación efectiva. 2. Conocer elementos que permiten efectuar una comunicación efectiva y eficaz. 							
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de utilizar las herramientas de uso efectivo de la voz.							
Metodología	Teórico práctico/E-Learning							
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas							
Recursos humanos	\$ 1.420.000	\$ 1.420.000						
Insumos de oficina	\$ 0							
Insumos de alimentación	\$ 0							
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes
	DCS – CESFAM	-	-	-	-	63	-	63
Director del curso	Sr. Erick Valenzuela Yañez							

Nombre del curso	ELECTRICIDAD Y TRANSMISIÓN AUTOMOTRIZ								
Objetivo general	Adquirir conocimientos sobre electricidad automotriz y transmisiones automáticas.								
Objetivos específicos	1. Desarrollar las capacidades técnicas que le permitan realizar un diagnóstico preventivo de las posibles fallas eléctricas y transmisiones para evitar desperfectos mecánicos. 2. Dar a conocer las pérdidas que genera un desperfecto mecánico prevenible y como afecta en la producción de una institución.								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de generar competencias técnicas en electricidad y transmisión que serán aplicables en el trabajo cotidiano.								
Metodología	Teórico práctico/E-Learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 1.470.000	\$ 1.470.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	-	-	-	-	42	42	
Director del curso	Sr. Ivan Bravo Oliva								

Nombre del curso	OS 10								
Objetivo general	Adquirir conocimientos y herramientas sobre técnicas de seguridad.								
Objetivos específicos	1. Conocimientos, habilidades y destrezas, que les permitan resguardar eficazmente a las personas y bienes entregados a su cuidado. 2. Conocer e identificar las nuevas herramientas para el control y resguardo de los funcionarios y público en general.								
Resultados esperados	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de ejercer labores guardias y auxiliares nocturnos forma eficiente y ajustada a las necesidades institucionales.								
Metodología	Teórico práctico								
Horas pedagógicas	90 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 2.700.000	\$ 2.700.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	-	-	-	-	30	30	
Director del curso	Sr. Ivan Bravo Oliva								

Nombre del curso	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO PARA TECNÓLOGOS MÉDICOS								
Objetivo general	Mejorar las habilidades y el trabajo en equipo de los Tecnólogos Médicos.								
Objetivos específicos	1. Reforzar los canales de comunicación a fin de consolidar el sentimiento de pertenencia a un equipo y la cohesión del grupo. 2. Identificar los roles dentro del estamento para poder mejorar el trabajo en equipo.								
Resultados esperados	Reforzar la capacitación del equipo en temáticas que aborden directamente el cuidado de los equipos de salud, el manejo de conflictos y la resolución de los mismos.								
Metodología	Teórico/E-learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 950.000	\$ 950.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	11	-	-	-	11	11	
Director del curso	TM. Juan Pablo Aruta								

Nombre del curso	ATENCIÓN DEL PACIENTE CON CAPACIDADES ESPECIALES								
Objetivo general	Conocer y adaptar nuevas técnicas de integración en pacientes con capacidades diferentes para el eficaz y efectivo despacho de medicamentos.								
Objetivos específicos	1. Aprender habilidades en la comunicación asertiva, que permitan a los funcionarios de farmacia entregar información e indicaciones de forma más efectiva y que los usuarios puedan recibirla de manera clara y con satisfacción. 2. Adquirir herramientas de técnicas de lenguaje, señas escrituras básicas para atender a los usuarios que lo requieran Ejemplo: Sistema braille, lenguaje de señas.								
Resultados esperados	Unidades de farmacias integradas, cercanas a la comunidad, que presten servicios integrales sin discriminar su condición.								
Metodología	Teórico/E-learning								
Horas pedagógicas	20 horas pedagógicas								
Recursos humanos	\$ 950.000	\$ 950.000							
Insumos de oficina	\$ 0								
Insumos de alimentación	\$ 0								
Funcionarios a capacitar	CATEGORÍA	A	B	C	D	E	F	Total de participantes	
	DCS – CESFAM	-	-	45	-	-	-	45	
Director del curso	TENS Susana Pacheco Fierro								

Resumen de capacitaciones por eje estratégico.

Ejes Estratégicos	Número de cursos programados 2021
Eje Estratégico 1: Enfermedades Transmisibles.	0
Eje Estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad	7
Eje Estratégico 3: Hábitos de vida.	6
Eje Estratégico 4: Curso de vida.	6
Eje Estratégico 5: Equidad y salud en todas las políticas.	0
Eje Estratégico 6: Medio ambiente.	1
Eje Estratégico 7: Institucionalidad del Sector Salud.	44
Eje Estratégico 8: Calidad de la atención.	11
Eje Estratégico 9: Emergencias, desastres y epidemias.	5
Total de cursos 2021	80

**PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION 2021 PERSONAL ESTATUTO ATENCIÓN PRIMARIA (LEY 19.378) SERVICIO DE SALUD BIOBIO
COMUNA DE LOS ÁNGELES**

Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad:

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SSBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
Jornada mhGAP para APS Los Angeles	Fortalecer las competencias técnicas de los equipos de salud de APS para el abordaje de los problemas de salud mental, neurológicos y por abusos de sustancias.	7	28	-	-	-	-	35	20	-	-	-	-	INTERNO	Agosto
Herramientas para la implementación del cuidado integral centrado en la persona, con énfasis en la multimorbilidad.	Fortalecer el abordaje integral, centrado en las personas portadores de patologías crónicas, que asegure la continuidad del cuidado.	14	24	-	-	-	-	38	20	-	-	-	-	INTERNO	Agosto
Estandarización del diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión mediante la implementación de la estrategia HEARTS	Fortalecer el abordaje integral de las personas con patologías crónicas, mediante la implementación de la iniciativa HEARTS, que permita aumentar la cobertura hacia la población hipertensa para así alcanzar lograr una mejoría en su compensación, para luego ampliar este modelo estratégico de atención para el manejo de otras Enfermedades Cardiovasculares.	21	24	-	-	-	-	45	40	-	-	-	-	EXTERNO	Agosto
Actualización en medicina oral de enfermedades no transmisibles	Desarrollar las competencias necesarias para realizar atención odontológica integral o de demanda espontánea, considerando las ENT más prevalentes locales y en nuestro país	45	-	-	-	-	-	45	10	-	-	-	-	EXTERNO	Mayo



Protocolos de indicaciones en salud bucal para preescolares	Desarrollar competencias técnicas entorno a las acciones odontológicas consideradas en el programa CERO, con un enfoque biopsicosocial, con énfasis en el neurodesarrollo.	45	-	-	-	-	-	45	10	-	-	-	-	EXTERNO	Junio
Actualización en alimentación y nutrición para prevención y tratamiento de cáncer	Actualizar los conocimientos del profesional nutricionista en alimentación y nutrición para la prevención y tratamiento de cáncer	-	35	-	-	-	-	35	20	-	\$ 1.000.000	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Mayo
Intervención familiar y manejo en trastornos del espectro autista	Incorporar y profundizar conocimientos teóricos y habilidades técnicas, para el proceso de diagnóstico e intervención terapéutica de usuarios con trastorno del espectro autista y sus contextos inmediatos.	-	45	-	-	-	-	45	20	-	-	-	-	EXTERNO	Mayo
Total Eje estratégico 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad										-	\$ 1.000.000	-	\$ 1.000.000		

Eje estratégico 3: Hábitos de vida.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SBBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
Lactancia materna: desde la teoría a la práctica.	Fomentar la lactancia materna en todos los ámbitos de acción del Sistema de Salud Comunal de Los Ángeles, para propiciar el logro de la Meta Sanitaria Ley 19.813 y también poder optar a la acreditación como "Centros de Salud Amigos de la Madre y del Niño y Niña".	14	21	7	-	-	-	42	23	\$ 1.100.000	-	-	\$ 1.100.000	EXTERNO	Mayo
Lactancia materna: todos aportamos	Fomentar la lactancia materna en todos los ámbitos de acción del Sistema de Salud Comunal de Los Ángeles, para propiciar el logro de la Meta Sanitaria Ley 19.813 y también poder optar a la acreditación como "Centros de Salud Amigos de la Madre	-	-	70	70	70	70	280	4	-	-	-	-	INTERNO	Junio

	y del Niño y Niña”.														
Herramientas prácticas para la evaluación y sistematización del trabajo en promoción de la salud	Instalar competencias técnicas para la evaluación y sistematización de procesos de promoción de la salud en la comuna de Los Ángeles	7	28	7	-	-	-	42	20	-	-	-	-	EXTERNO	Agosto
Actualización en manejo terapéutico de nuevas adicciones	Actualizar conocimientos teóricos sobre las nuevas adicciones y adquirir habilidades y destrezas para el abordaje preventivo y terapéutico de la temática, integrando a la familia del usuario y su contexto más próximo.	-	45	-	-	-	-	45	20	\$1.125.000	-	-	\$ 1.125.000	EXTERNO	Agosto
Contención y acogida de figuras referenciales de niños y niñas menores de 4 años, desde la perspectiva holística	Formar educadoras capaces de abordar situaciones que requieran contención emocional a niños, niñas y sus familias que ingresan a Sala de Estimulación Temprana con déficit en su desarrollo psicomotor o con problemas conductuales por falta de pautas de crianza	-	7	-	-	-	-	-	20	-	\$ 950.000	-	\$ 950.000	EXTERNO	Septiembre
Estrategias innovadoras para incrementar el nivel de actividad física en niños y adolescentes	Profundizar sobre las estrategias de intervención más efectivas para incrementar en nivel de actividad física en la infancia y adolescencia.	-	7	-	-	-	-	-	20	-	\$ 950.000	-	\$ 950.000	EXTERNO	Octubre
Total Eje estratégico 3: Hábitos de vida.										\$ 2.225.000	\$ 1.900.000	-	\$ 4.125.000		

Eje estratégico 4: Curso de vida.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA						NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION	
		A	B	C	D	E	F		TOTAL	CONVENIO SSB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS			TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO
Competencias específicas para la detección de alteraciones del desarrollo integral en niños menores de 5 años	Fortalecer las competencias de los/as profesionales de enfermería y educación parvulario que realizan atención a niños y niñas para detectar e intervenir precoz y oportunamente cualquier alteración de desarrollo de niños y niñas que se atienden en los establecimientos de atención primaria de la comuna de Los Ángeles	-	45	-	-	-	-	45	30	-	-	-	-	EXTERNO	Agosto
Prevención de suicidio en el ciclo vital para equipos de APS Los Ángeles	Dar a conocer el Programa Nacional de Prevención de Suicidio a los integrantes de los equipos de salud de Atención Primaria, y estrategias para la adecuada detección de este fenómeno en el ciclo vital	7	37	-	-	-	-	44	10	-	\$ 600.000	-	\$ 600.000	EXTERNO	Junio
Artes escénicas para equipo de promoción del Cefam Sur	Fortalecer las herramientas de artes escénicas que mejoren el desempeño a quienes realizan funciones de títeres con temáticas de reducción de factores de riesgo para preescolares y primer ciclo básico	2	15	3	-	-	-	20	20	\$1.000.000	-	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Julio
Actualización en demencia y salud mental para médicos que se desempeñan en APS	Perfeccionar herramientas técnicas para la atención de usuarios con sospecha o diagnóstico de demencia y otras patologías de salud mental	71	-	-	-	-	-	71	20	-	-	-	-	EXTERNO	Agosto
Actualización en alimentación y nutrición para personas mayores	Actualizar los conocimientos del profesional nutricionista en alimentación y nutrición de personas mayores	-	35	-	-	-	-	35	10	-	-	-	-	EXTERNO	Septiembre
Jornada de actualización en protección jurídica vigente y red de apoyo para el adulto mayor	Actualizar el manejo y reforzar competencias técnicas de leyes orientadas a la protección del adulto mayor en Chile.	-	45	-	-	-	-	45	10	-	-	-	-	EXTERNO	Octubre
Total Eje estratégico 4: Curso de vida.										\$1.000.000	\$600.000	-	\$1.600.000		



Eje estratégico 6: Medio ambiente.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SSBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
La Salud Ambiental desde la perspectiva de la Salud Familiar, una estrategia activa en el ámbito de las "ERRES"	Concretar una estrategia de acción ambiental, básicamente preventiva y participativa en el nivel local que reconoce el derecho del ser humano a vivir en un ambiente sano y adecuado y a ser informado sobre los riesgos del ambiente en relación con su salud, bienestar y supervivencia; pero a la vez define sus responsabilidades y deberes en relación con la protección, conservación y recuperación del ambiente y la salud	8	15	10	5	5	5	48	20	-	-	-	-	INTERNO	Noviembre
Total Eje estratégico 6: Medio ambiente.										-	-	-	-		

Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector salud.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SSBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
Jornada de formación de comisión receptora de denuncias	Establecer instancias de aprendizaje en materias de maltrato, acoso laboral y sexual y conocer el procedimiento interno de denuncia en dichas materias	10	10	10	10	-	-	40	20	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo
Jornada de formación de fiscales de investigación	Mejorar el abordaje de procesos sumariales en materia de maltrato y acoso mediante la conformación de un equipo de fiscales	6	6	6	6	3	3	30	20	-	-	-	-	EXTERNO	Abril
Jornada de socialización del manual de denuncia del maltrato, acoso laboral y sexual	Establecer instancias de aprendizaje en materias de maltrato, acoso laboral y sexual y conocer procedimiento interno de denuncia en dichas materias	40	70	70	50	50	50	330	5	-	-	-	-	INTERNO	Mayo

Estatuto atención primaria de salud y leyes complementarias	Entregar los conocimientos de las normativas actuales vigentes que nos rigen como funcionarios de la Atención Primaria de Salud	8	16	32	10	10	10	86	10	-	-	-	-	EXTERNO	Junio
Jornada proceso calificadorio funcionarios de atención primaria municipal	Adquirir conocimientos técnicos para el correcto desarrollo del proceso administrativo de evaluación de desempeño	14	71	-	-	-	-	85	5	-	-	-	-	INTERNO	Julio
Orientación en la prevención de riesgos	Fortalecer el trabajo de los comités paritarios de higiene y seguridad de la DCS y los Centros de Salud Familiar	12	12	12	12	12	12	72	3	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Técnicas de investigación de accidentes	Generar procesos de investigación efectivos que permitan implementar medidas preventivas que eviten la recurrencia de accidentes	12	12	12	12	12	12	72	5	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Identificación de peligros	Generar medidas preventivas para minimizar los riesgos en el trabajo.	12	12	12	12	12	12	72	10	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Manejo de residuos especiales en establecimientos de salud	Proporcionar los conocimientos técnicos para el adecuado manejo de los residuos especiales en establecimientos de salud	12	12	12	12	12	12	72	10	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Evitando dolencias musculo esqueléticas	Otorgar herramientas para la prevención de dolencias y/o lesiones.	12	17	14	14	14	14	85	3	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Prácticas seguras en el manejo manual de pacientes	Preparar a los funcionarios para la adecuada movilización y manejo manual de pacientes	7	7	7	7	7	10	45	10	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Manejo manual de cargas	Brindar herramientas para las prácticas seguras de movilización y manejo manual de cargas.	-	-	7	-	-	30	37	3	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Prevención de factores de riesgo psicosociales en el trabajo	Establecer las medidas necesarias para colaborar en la prevención de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo.	8	8	8	8	8	8	48	10	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Noviembre
Bases de licitación y proceso licitatorio – mención municipalidades	Profundizar los conocimientos y normativa vigente para la elaboración de bases de licitación	-	6	2	-	-	-	8	20	-	\$ 1.200.000	-	\$ 1.200.000	EXTERNO	Mayo
Administración de bodegas	Actualizarse en conocimientos respecto de administración, control y	-	2	1	-	2	-	5	10	-	-	-	-	INTERNO	Junio

	logística de existencias en bodega															
Rendición de cuentas	Conocer los aspectos generales de la aplicación de la normativa, modalidades y procedimientos específicos para la rendición, analizar y explicar los procedimientos establecidos en la Resolución N° 30.	-	4	1	-	-	-	5	10	-	-	-	-	EXTERNO	Julio	
Cierre del ejercicio 2021 y apertura 2022	Actualizar el conocimiento y aplicación de aspectos fundamentales en los que se sustenta el Sistema de Contabilidad General de la Nación (SCGN) y aplicar mecanismos de correcto Cierre del Ejercicio 2020 y la respectiva Apertura periodo siguiente 2021.	-	2	1	-	-	-	3	25	\$1.000.000	-	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Octubre	
Inspección técnica de obras (ITO) para la construcción	Conocer, identificar, adquirir, aplicar y mejorar competencias profesionales y entregar especialización de conceptos, criterios, herramientas, metodologías y procedimientos a emplear en la supervisión e inspección de obras de construcción.	-	3	-	-	-	-	3	30	-	\$ 810.000	-	\$ 810.000	EXTERNO	Octubre	
Certificación de instalaciones interiores de gas	Conocer, identificar, adquirir, aplicar e inspeccionar las instalaciones interiores de gas, entregando los conceptos y herramientas básicas para la ejecución de estas instalaciones tanto en el marco teórico como práctico	-	5	-	-	-	9	14	64	-	\$ 1.000.000	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Octubre	
Técnicas de construcción con el sistema metalcon	Brindar herramientas teórico prácticas para la construcción de con sistema metalcon	-	3	-	-	-	9	12	20	-	\$ 660.000	-	\$ 660.000	EXTERNO	Octubre	
Actualización en ciberseguridad	Conocer, gestionar y minimizar posibles riesgos que atenten contra la seguridad de la información	-	4	2	-	-	-	6	20	-	\$ 600.000	-	\$ 600.000	EXTERNO	Octubre	
Soporte básico en tecnologías de la información y la comunicación	Brindar herramientas teórico prácticas en aspectos básicos de soporte en TIC para el apoyo a la resolución de fallas menores	32	32	32	32	32	-	160	10	-	-	-	-	INTERNO	Septiembre	
Taller de comunicación y trabajo en equipo	Adquirir herramientas de autocuidado para la superación del estrés, prevención del burnout y mejoras de competencias socio laborales.	3	21	-	-	-	-	24	20	-	-	-	-	INTERNO	Septiembre	
Modelo salud familiar y herramientas prácticas para el trabajo con	Capacitar a funcionarios de los establecimientos de salud de la comuna, en el modelo de Salud Familiar como base para la entrega de la cartera de Servicios a usuarios y	8	37	-	-	-	-	45	10	-	-	-	-	INTERNO	Noviembre	

familias y la comunidad	entregar herramientas prácticas para el trabajo con familias, desde un concepto transversal dirigido a funcionarios de APS Los Ángeles.															
Manejo intermedio de la planilla de cálculo Excel	Este curso surge en respuesta a la necesidad de los profesionales que desempeñan funciones administrativas, de adquirir habilidades en el uso de herramientas de la planilla de cálculo Excel; de manera de obtener resultados más eficientes en la elaboración de documentación propia de su actividad.	1	5	2	-	-	-	8	20	-	-	-	-	EXTERNO	Abril	
Planificación operativa	Contribuir a la adquisición de conocimientos y desarrollo de capacidades de los funcionarios que se desempeñan en el CESFAM Entre Ríos en cargos relacionados con la coordinación de equipos, mejorando así la eficiencia en el desempeño de sus actividades.	6	14	4	1	1	1	27	20	\$1.000.000	-	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Marzo	
Responsabilidad administrativa del funcionario de APS municipal	Instalar conocimientos profundos, respecto de los distintos principios y normativas que regulan la responsabilidad disciplinaria de las y los Funcionarios Públicos	20	45	40	30	15	15	165	10	\$ 1.700.000	-	-	\$ 1.700.000	EXTERNO	Julio	
Liderazgo transformacional en la gestión de los colaboradores del CESFAM como organización que aprende	Contribuir a los objetivos organizacionales del CESFAM Norte, a través del liderazgo transformacional y efectivo.	17	62	34	4	9	4	130	20	-	\$ 1.700.000	-	\$ 1.700.000	EXTERNO	Mayo	
Actualización en enfermería clínica	Actualizar conceptos y métodos que permitan a los profesionales de Enfermería otorgar una atención segura y con estándares de calidad a los usuarios pertenecientes a la red de Atención Primaria de Salud.	-	46	-	-	-	-	46	20	-	\$1.125.000	-	\$1.125.000	EXTERNO	Septiembre	
Cuidado humanizado en salud	Fortalecer la atención humanizada y holística entregada por las enfermeras de Salud Comunal de los Ángeles	-	46	-	-	-	-	46	20	-	-	-	-	INTERNO	Noviembre	
Actualización en salud sexual y reproductiva	Comprender los fenómenos de la sexualidad y la reproducción, con una propuesta de afrontamiento de nuevos desafíos en este contexto.	-	46	-	-	-	-	46	30	-	\$1.300.000	-	\$1.300.000	EXTERNO	Abril	
Rehabilitación	Fortalecer herramientas de pesquisa y	-	45	-	-	-	-	45	30	-	\$ 1.050.000	-	\$ 1.050.000	EXTERNO	Agosto	

vestibular, aplicada a la atención primaria de salud	tratamiento de patologías de origen vestibular, evitando discapacidad, caídas y consecuencias de estas.															
Confluencia del modelo de atención integral de salud & rehabilitación basada en la comunidad	Co-construir el rol del equipo de rehabilitación (kinesiólogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo y otros) de la Atención Primaria, a través del desarrollo de habilidades, destrezas, conocimiento y aptitudes en el campo de la Salud Familiar.	-	45	-	-	-	-	45	30	-	\$ 900.000	-	\$ 900.000	EXTERNO	Septiembre	
Herramientas técnicas para la atención social	Desarrollar y potenciar habilidades y destrezas técnicas en el estamento de Asistentes Sociales en la prestación de servicios de diagnóstico, tratamiento, prevención y apoyo profesional a individuos, familias y grupos.	-	45	-	-	-	-	45	20	\$1.125.000	-	-	\$ 1.125.000	EXTERNO	Julio	
Actualización y fortalecimiento secretarial	Conocer el conjunto de instrucciones prácticas, habilidades, herramientas y técnicas secretariales que le permitan el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias	-	-	20	-	-	-	20	30	-	\$ 1.000.000	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Marzo	
Manejo de los estados ansiosos en el usuario preescolar, escolar y adolescente durante la atención odontológica	Desarrollar las competencias necesarias para apoyar la atención dental logrando el manejo adecuado del estado ansioso del paciente preescolar, escolar y adolescente durante la atención odontológico.	-	-	20	20	-	-	40	20	-	\$ 1.040.000	-	\$ 1.040.000	EXTERNO	Mayo	
Salud familiar y calidad en la atención para TENS de postas de salud rural	Fortalecer conocimientos en salud familiar, para cumplir con necesidades de certificación, acreditación y calidad en salud.	-	-	19	-	-	-	19	10	-	-	-	-	INTERNO	Junio	
Farmacología básica para TENS de postas de salud rural	Actualizar conocimientos en farmacología básica, para realizar un buen registro y despacho de medicamentos para disminuir la morbimortalidad por eventos adversos y centinelas.	-	-	19	-	-	-	19	10	-	-	-	-	INTERNO	Junio	
Actualización en normas PNAC y PACAM para TENS de postas de salud rural	Actualizar conocimientos en normas técnicas de entrega de productos PNAC y PACAM y unificar criterios en los registros diarios, estadística mensual y tarjetas bincard.	-	-	19	-	-	-	19	10	-	-	-	-	INTERNO	Junio	
Uso efectivo de	Entregar herramientas que permitan	-	-	-	-	63	-	63	20	\$1.420.000	-	-	\$ 1.420.000	EXTERNO	Agosto	

la voz	un uso adecuado de la voz y su cuidado como elemento fundamental para permitir una comunicación efectiva															
Electricidad y transmisión automotriz	Adquirir conocimientos sobre electricidad automotriz y transmisiones automáticas.	-	-	-	-	-	42	42	20	-	\$ 1.470.000	-	\$ 1.470.000	EXTERNO	Octubre	
OS 10	Adquirir conocimientos y herramientas sobre técnicas de seguridad.	-	-	-	-	-	30	30	90	-	\$ 2.700.000	-	\$ 2.700.000	EXTERNO	Enero a Diciembre	
Liderazgo y trabajo en equipo para tecnólogos médicos	Mejorar habilidades de trabajo en equipo y liderazgo	-	11	-	-	-	-	11	20	\$950.000	-	-	\$ 950.000	EXTERNO	Septiembre	
Atención del paciente con capacidades especiales	Conocer y adaptar nuevas técnicas de integración en pacientes con capacidades diferentes para el eficaz y efectivo despacho de medicamentos.	-	-	45	-	-	-	45	20	-	\$950.000	-	\$950.000	EXTERNO	Agosto	
Total Eje estratégico 7: Institucionalidad del sector salud.										\$ 7.195.000	\$ 17.505.000	-	\$ 24.700.000			

Eje estratégico 8: Calidad de la atención.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SSBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
Marco legal y normativo para oficinas de primer acceso en centros APS	Fortalecer las competencias técnicas y administrativas de los funcionarios con desempeño en oficinas de primer acceso	-	7	16	-	10	-	33	20	-	-	-	-	EXTERNO	Mayo
Taller de indicadores y evaluación periódica en calidad	Adquirir conocimientos y herramientas que permitan mantener las evaluaciones periódicas que se requieren en el proceso de calidad y acreditación.	-	42	-	-	-	-	42	10	-	-	-	-	INTERNO	Mayo
Nociones básicas para la evaluación de prestadores institucionales de salud	Desarrollar habilidades que permitan conocer y adquirir las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para prestadores institucionales de salud	-	42	-	-	-	-	42	20	-	-	-	-	INTERNO	Junio
Calidad, acreditación y	Avanzar en la instalación de un modelo de gestión de calidad y seguridad del	24	80	80	40	40	56	320	5	-	-	-	-		

modelo gestión de calidad	usuario en el sistema comunal de salud.														INTERNO	Julio
Soporte vital básico para equipos de salud	Desarrollar competencias técnicas en reanimación cardiopulmonar básica en funcionarios de atención primaria municipal	35	70	70	30	70	20	295	5	-	-	-	-	-	INTERNO	Marzo a Diciembre
Reanimación cardiopulmonar en niños y adultos: Curso ACLS y PALS	Capacitar y/o actualizar cursos de reanimación cardiopulmonar avanzada en Adultos ACLS. y Reanimación cardiopulmonar avanzada en Niños PALS	7	7	-	-	-	-	14	20	-	-	-	-	-	EXTERNO	Julio
Capacitación Sterile U, nivel 1.	Conocer actualizaciones teórico prácticas del proceso de esterilización y asegurar la calidad y seguridad en la atención de los usuarios, aplicando las buenas prácticas a través de la evidencia científica.	-	15	-	-	-	-	15	20	-	\$ 1.000.000	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Agosto	
Lengua de señas	Entregar herramientas para brindar una atención ciudadana inclusiva a los usuarios con discapacidad auditiva del sistema comunal de salud.	-	9	9	-	9	-	27	20	-	\$ 1.000.000	-	\$ 1.000.000	EXTERNO	Junio	
Calidad total	Instaurar concepto de calidad total en la cultura de la institución basado en el contexto del sistema de salud en Chile	7	23	18	8	1	13	70	20	-	-	-	-	INTERNO	Julio	
Jornada de actualización en precauciones estándares para el control de IAAS funcionarios de APS	Prevenir las infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS) y proteger al paciente y al personal de salud de microorganismos que se transmiten por transmisión cruzada	-	110	84	-	25	56	275	10	-	-	-	-	INTERNO	Marzo a Diciembre	
Felicidad, índice de atención y compromiso en el trabajo	Potenciar un lugar de trabajo feliz, que beneficie el estado biopsicosocial y espiritual del funcionario	-	-	89	60	-	-	149	20	-	\$ 2.400.000	-	\$ 2.400.000	EXTERNO	Mayo	
Total Eje estratégico 8: Calidad de la atención.									-	-	\$ 4.400.000	-	\$ 4.400.000			

Eje estratégico 9: Emergencias, desastres y epidemias.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	EJECUCION
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SSBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
Emergencia y evacuación	Fortalecer las acciones adecuadas frente a emergencias y evacuación en los establecimientos de salud.	30	30	30	30	30	30	180	4	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Diciembre
Actuación frente a emergencias y desastres	Brindar herramientas teóricas y prácticas para que los funcionarios de APS Municipal actúen de forma adecuada frente a eventuales emergencias y desastres en los Centros de Salud Familiar	30	30	30	30	30	30	180	5	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Diciembre
Comunicación efectiva y trabajo de equipo en situaciones de emergencia	Disminuir las falencias detectadas durante la alerta sanitaria COVID-19 y que los participantes comprendan como desarrollo de un trabajo en equipo y ser capaces de organizar el trabajo diario en función de la emergencia, resolviendo de manera adecuada los conflictos que surgen y adaptándose a las necesidades diarias, a través del desarrollo de habilidades personales.	151	446	248	78	66	147	1136	10	\$9.000.000	-	-	\$9.000.000	EXTERNO	Julio a Octubre
Curso epidemiología básica.	Comprender los principales conceptos básicos de epidemiología y su utilidad en las ciencias de la salud.	8	24	-	-	-	-	32	20	\$1.000.000	-	-	\$1.000.000	EXTERNO	Julio
Actualización en COVID-19 y otras enfermedades infecciosas, seguimiento de casos y contactos.	Formar a personas que puedan realizar detección y seguimiento de casos de COVID-19 y otras enfermedades infecciosas de manera efectiva y ética.	10	35	-	-	-	-	45	10	-	-	-	-	EXTERNO	Marzo a Diciembre
Total Eje estratégico 9: Emergencias, desastres y epidemias.									-	\$10.000.000	-	-	\$ 10.000.000		



RESUMEN
PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION 2021 PERSONAL ESTATUTO ATENCIÓN PRIMARIA (LEY 19.378) SERVICIO DE SALUD BIOBIO COMUNA DE LOS ANGELES

ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							HORAS PED.	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	COORDINADOR	FECHA DE EJECUCIÓN
		A	B	C	D	E	F	TOTAL		CONVENIO SSBB	FINANCIAMIENTO PROPIO	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO			
80	N/A	783	2208	1234	591	618	700	6134	N/A	\$ 20.420.000	\$ 25.405.000	-	\$ 45.825.000	Unidad de Capacitación y Formación	Pamela Delgado Poblete	Enero a diciembre 2021





