



MUNICIPALIDAD DE
LOS ANGELES
Contigo Construyendo Ciudad

Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública

LOS ÁNGELES - 2017

RESUMEN EJECUTIVO



Instituto Chileno
de Estudios Municipales



Introducción

Ante la gran importancia que ha adquirido la descentralización del país, el desarrollo territorial y el rol de la administración municipal y regional, la Universidad Autónoma de Chile comprende la necesidad de contar con una institución académica capaz de aportar desde el conocimiento teórico y práctico en los fundamentales procesos que hoy vive el país, en su afán de contribuir al desarrollo de las comunas y regiones de Chile.

El Instituto Chileno de Estudios Municipales (ICHEM) asume como misión ser un centro de información, de investigación y proyectos de carácter multi e interdisciplinario, dedicado a la descentralización del país, desarrollo territorial y contribuir a la gestión, eficiencia y resolución de problemas que a diario enfrentan los gobiernos locales y regionales. Ello implica, entre otras cosas, que desarrolle iniciativas en las tres áreas básicas de la vida universitaria: Investigación, docencia y vinculación con el medio. Es en este último ámbito que se enmarca la realización del Diagnóstico.

El presente estudio corresponde al informe final de la consultoría denominada: “Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública” de la comuna de Los Ángeles. Dicho estudio fue adjudicado al Instituto Chileno de Estudios Municipales dependiente de la Universidad Autónoma de Chile mediante la licitación pública ID: 2408-613-LE16.

El Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública se realiza en el contexto del Plan Comunal de Seguridad Pública de Los Ángeles, cuya finalidad es convertirse en el principal insumo para la elección y priorización de los proyectos de seguridad seleccionados por el Consejo Comunal de Seguridad Pública a ejecutar en la comuna. El objetivo principal del estudio es: “Realizar diagnóstico comunal participativo de seguridad pública, que oriente el diseño del Plan Comunal de Seguridad Pública”.

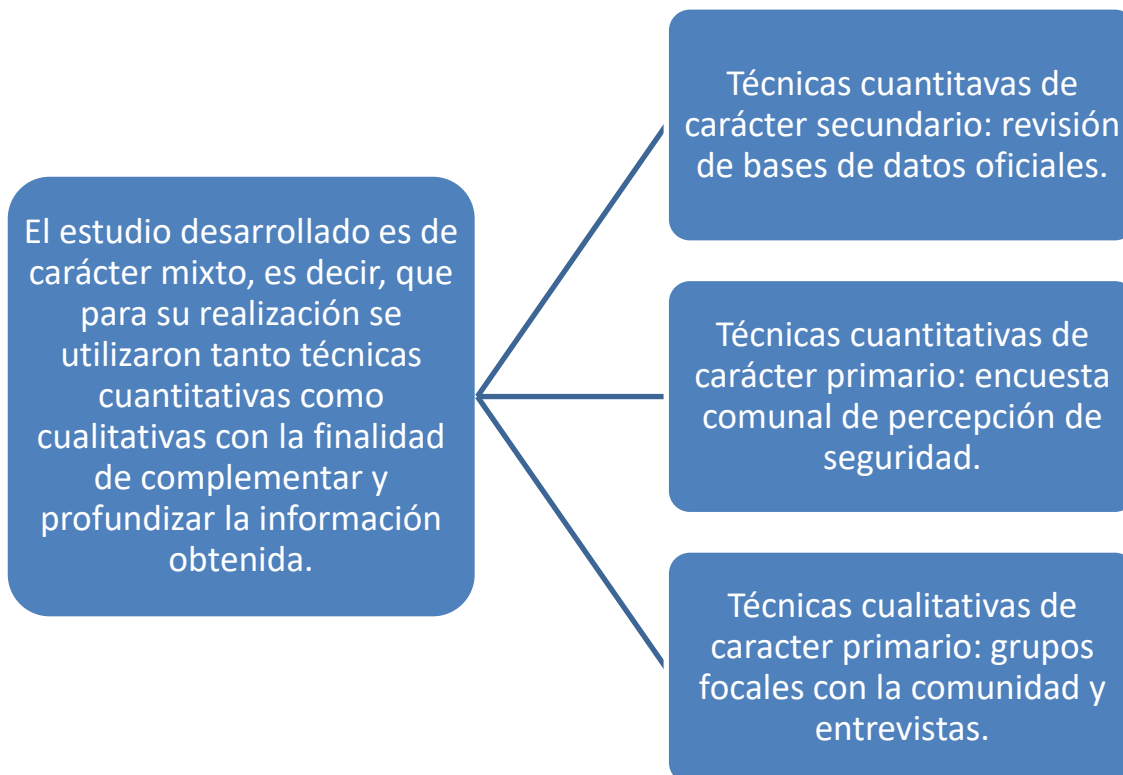
Para la realización del diagnóstico se recogió información sobre los factores de riesgo a nivel comunal, la oferta programática existente, la caracterización de los delitos en la comuna y la percepción de la ciudadanía sobre la delincuencia y la seguridad ciudadana, con el fin de tener una amplia perspectiva sobre la situación real y actualizada de la problemática en la comuna.

El Diagnóstico se estructura en seis capítulos, en el primero se introduce al tema y se señala la metodología como se aborda el diagnóstico. En el segundo se caracteriza la realidad comunal en áreas demográficas, de vulnerabilidad y factores de riesgo. En el tercer capítulo se presenta la oferta pública y privada para la reducción de los factores de riesgo. En el cuarto capítulo se presentan los programas presentes en la comuna, enfocados en diversas temáticas, principalmente en trabajo con niños, niñas y adolescentes, infractores de ley, violencia, reinserción, entre otros. En el capítulo cinco se señala la incidencia y distribución de los delitos a nivel comunal y por cuadrante. En el sexto capítulo se presenta la percepción y opiniones acerca de la delincuencia y seguridad pública en los vecinos de la comuna y representantes de las instituciones existentes en la comuna.

Objetivos del estudio

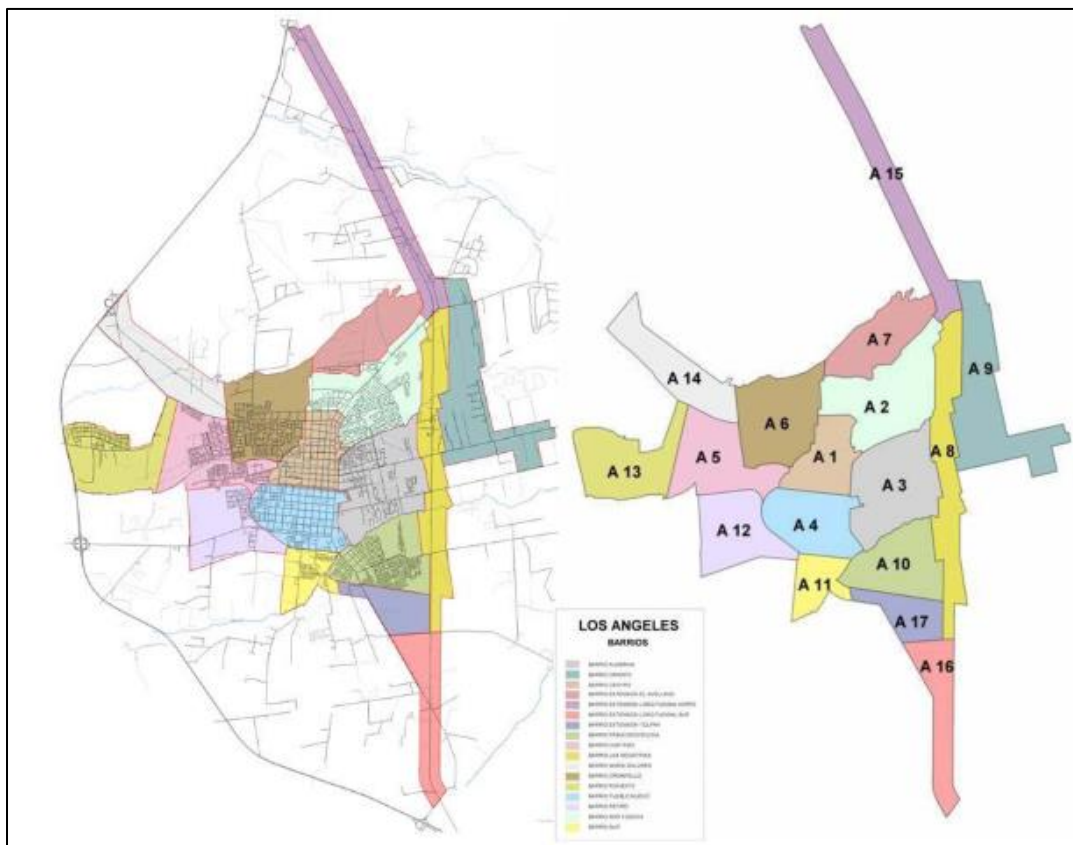
OBJETIVO GENERAL
“Realizar un diagnóstico comunal participativo de seguridad pública que oriente el diseño de un plan comunal de seguridad pública”
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"> – Recoger, sistematizar y analizar información secundaria sobre variables sociales de vulnerabilidad y factores de riesgo asociados a criminalidad. – Recoger, sistematizar y analizar información secundaria referida a incidencia, tendencias y concentración de delitos y categorías de delitos en la comuna. – Levantar información primaria de carácter cualitativo referido a percepciones de inseguridad en la población, identificación de lugares inseguros y razones de porqué son considerados inseguros, y de los factores de riesgo o causas de criminalidad en la comuna. – Identificar y levantar la oferta programática en materia de prevención o disminución de factores de riesgo en la comuna. – Sistematizar e integrar la información disponible en un informe de “Diagnóstico Comunal de Seguridad”. – Integrar el enfoque de género en el diagnóstico comunal de seguridad.

Metodología



Alcances del Diagnóstico

La población de estudio corresponde a la comuna de Los Ángeles, tanto en sus áreas rural y urbana. Para la sectorización de la zona urbana se procedió a utilizar la división por Barrios propuesta en el Plan Regulador Comunal. En el territorio se aplicaron técnicas de investigación social como: encuestas, grupos focales y entrevistas.



Fuente: Plan Regulador Comuna de Los Ángeles.

- 1.063 encuestas aplicadas en la zona urbana de la comuna.

Encuestas



- 14 grupos focales realizados en zonas urbanas y rurales.

Grupos focales



- 10 entrevistas realizadas a representantes de diversas instituciones.

Entrevistas



Caracterización comunal

Tamaño de la población comunal

El crecimiento comparativo de la comuna respecto a la región, para el quinquenio 2015-2020, es mayor tanto en términos totales como también para ambos sexos; sin embargo, muestra variaciones menores respecto al crecimiento estimado para el país.

Tabla 1: Población estimada por sexo, quinquenio 2015-2020 para Los Ángeles, la Región del Biobío y el País

	Los Ángeles			Región del Biobío			País		
	2015	2020	% Var.	2015	2020	% Var.	2015	2020	% Var.
Hombre	95.163	98.213	3,21	1.039.596	1.068.553	2,79	8.911.940	9.350.786	4,92
Mujer	99.707	104.001	4,31	1.074.690	1.108.721	3,17	9.094.467	9.545.898	4,96
Total	194.870	202.214	3,77	2.114.286	2.177.274	2,98	18.006.407	18.896.684	4,94

Fuente: http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/familias/demograficas_vitales.php

Ruralidad de la comuna

Según el estudio Casen 2015, la población de la comuna representa un 1,2% de la población total del país. La comuna se caracteriza por una mayor concentración de su población en el área urbana, alcanzando a un 68,51%. La población de la comuna que habita en viviendas en la zona rural, representa un 31,49% de la población total de la comuna. Esta proporción resulta mayor a la región y a la presentada por el país, que muestran un 15,82% y un 12,71% respectivamente. Por tanto, la comuna tiene una mayor proporción de población rural comparativamente a la que tiene la región y el país.

Tabla 2: Población total en Los Ángeles, la Región del Biobío y el País

Los Ángeles		Región del Biobío		País	
N°	%	N°	%	N°	%
210.102	1,2	2.067.335	11,78	17.552.505	100

Fuente: Casen 2015

Niveles de pobreza

En el cuadro siguiente se muestra un porcentaje de pobreza total por ingresos para la comuna de un 19,6%, superior a la región y al que presenta el país, que alcanzan un 17,6% y un 11,7% respectivamente. Del porcentaje de pobreza en la comuna, equivalente a un 19,6%, se puede observar que un mayor porcentaje corresponde a mujeres con un 10,1% en comparación al 9,5% de hombres. Además, del total de la pobreza, un 14,0% corresponde a pobreza no extrema y un 5,6% a pobres extremos. Del total de porcentaje de pobreza en la comuna, equivalente a un 19,6%, se puede observar que un mayor porcentaje corresponde a mujeres con un 10,1% en comparación al 9,5% de hombres, situación similar a la presentada por la región y el país.

Tabla 3: Personas en situación de pobreza por ingresos, por sexo

Nivel de pobreza	Sexo	Los Ángeles		Región del Biobío		País	
		N°	%	N°	%	N°	%
Pobreza Extrema	Hombre	5.462	2,6	53.899	2,6	279.725	1,6
	Mujer	6.197	3,0	65.879	3,2	340.169	1,9
	Total	11.659	5,6	119.778	5,8	619.894	3,5
Pobreza no Extrema	Hombre	14.424	6,9	110.831	5,4	650.870	3,7
	Mujer	14.976	7,1	132.023	6,4	775.640	4,4
	Total	29.400	14,0	242.854	11,8	1.426.510	8,1
Total personas en situación de pobreza	Hombre	19.886	9,5	164.730	8,0	930.595	5,3
	Mujer	21.173	10,1	197.902	9,6	1.115.809	6,4
	Total	41.059	19,6	362.632	17,6	2.046.404	11,7
No pobres	Hombre	80.501	38,4	802.684	38,9	7.374.128	42,1
	Mujer	88.154	42,0	900.741	43,6	8.109.028	46,3
	Total	168.655	80,4	1.703.425	82,4	15.483.16	88,3
Total	Hombre	100.387	47,9	967.414	46,8	8.304.723	47,4
	Mujer	109.327	52,1	1.098.643	53,2	9.224.837	52,6
	Total	209.714	100	2.066.057	100	17.529.560	100

Fuente: Casen 2015

Según la metodología multidimensional, se considera que un hogar está en situación de pobreza multidimensional si tiene al menos 25% de carencias, equivalente a una dimensión completa, o al menos en tres de los doce indicadores asociados a las distintas dimensiones de educación, salud, empleo y vivienda. Los resultados muestran que del total de hogares de la comuna, un 15,3% de ellos presentan al menos un 25% de carencias en las dimensiones de educación, salud, empleo y vivienda. La pobreza multidimensional en la comuna es mayor a la presentada en la región y el país, donde existe una pobreza de un 13,8% y 14,7% respectivamente.

Tasa de desocupación

La comuna presenta una tasa de desocupación de un 10,8%, mayor a la región y al país. Al desagregar por sexo, la mujer alcanza una tasa de desocupación de un 11,9%, mayor al hombre, que presenta un 10,0%. La diferencia en la tasa de desocupación entre hombres y mujeres ocurre también en la región y el país, sin embargo la brecha es mayor en la comuna. La tasa de ocupación es de un 49,3%, superior a la tasa de ocupación de la región; sin embargo, inferior a la alcanzada por el país. Se observa además, que los hombres alcanzan mayores tasas de ocupación que la mujer con un 62,4%, en comparación a un 37,8% de la mujer, situación que se repite a nivel de región y de país.

Tabla 4: Tasa de ocupación y desocupación

		Los Ángeles	Región del Biobío	País
Tasa de Desocupación (%) (desocupados/total fuerza de trabajo)	Hombre	10,0	10,2	6,8
	Mujer	11,9	10,3	8,3
	Total	10,8	10,2	7,5
Tasa de Ocupación (%) (ocupados/población 15 años y más)	Hombre	62,4	58,8	66,2
	Mujer	37,8	36,2	43,4
	Total	49,3	46,5	54,0

Fuente: Casen 2015

Tasa de abandono escolar

La Tasa de Abandono Escolar corresponde a la proporción de estudiantes que habiendo comenzado el periodo escolar, se retiran de éste durante el mismo año sin finalizar el grado correspondiente. En los establecimientos de educación municipal de la comuna, la tasa de abandono disminuyó en el periodo analizado, pasando de un 2,1% en el año 2014 a un 1,6% en el año 2015, ambas cifras menores a las presentadas por la región y el país.

Tabla 5: Tasa de abandono establecimientos municipales, año 2015

Tipo de Dependencia	2015	País		Región		Comuna	
		N°	%	N°	%	N°	%
Municipal	Aprobados	1.046.555	82,80%	153.922	85,50%	15.103	88,00%
	Reprobados	70.398	5,60%	9.316	5,20%	828	4,80%
	Retirados	53.862	4,30%	5.312	2,90%	278	1,60%
	Trasladado	93.675	7,40%	11.543	6,40%	962	5,60%
	Sin información	36	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
	Total	1.264.526	100,00%	180.093	100,00%	17.171	100,00%

Fuente: Elaborado partir de la base de datos Centro de Estudios MINEDUC.

Estadísticas de deserción escolar

Para el año 2015 la comuna presenta un total de 1.018 desertores, equivalente a un 2,55% de los alumnos matriculados no repetidos. A continuación se muestra la distribución de los alumnos desertores por dependencia administrativa, se aprecia que el Particular Subvencionado concentra un 59,1% de los alumnos desertores, le sigue los establecimientos municipales con un 37,6%, los alumnos desertores son de educación media con un significativo 79,9% del total.

Tabla 6: Desertores por dependencia administrativa, año 2015

DEPENDENCIA	DESERTORES	PORCENTAJE
Municipal	383	37,60%
Particular Subvencionado	602	59,10%
Pagado	16	1,60%
Administración Delegada	17	1,70%
TOTAL ALUMNOS DESERTORES	1.018	100,00%

Fuente: Elaborado partir de la base de datos Centro de Estudios MINEDUC

Población entre 14 y 29 años que no estudia ni trabaja

La siguiente tabla muestra que el tramo etario entre 20 a 24 años concentra un mayor porcentaje de la población; a nivel comunal este tramo representa un 39,3% de la población entre 15 y 29 años, siendo esta proporción mayor al presentado por la región y el país.

Tabla 7: Distribución de la población de 15 a 29 años, según tramos etarios

	Tramos Etarios						Total
	15 a 19 años		20-24 años		25-29 años		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°
País	1.370.878	32,2%	1.528.692	35,9%	1.363.349	32,0%	4.262.919
Región	160.375	32,0%	191.277	38,1%	150.121	29,9%	501.773
Comuna	16.483	31,0%	20.877	39,3%	15.744	29,6%	53.104

Fuente: Casen 2015

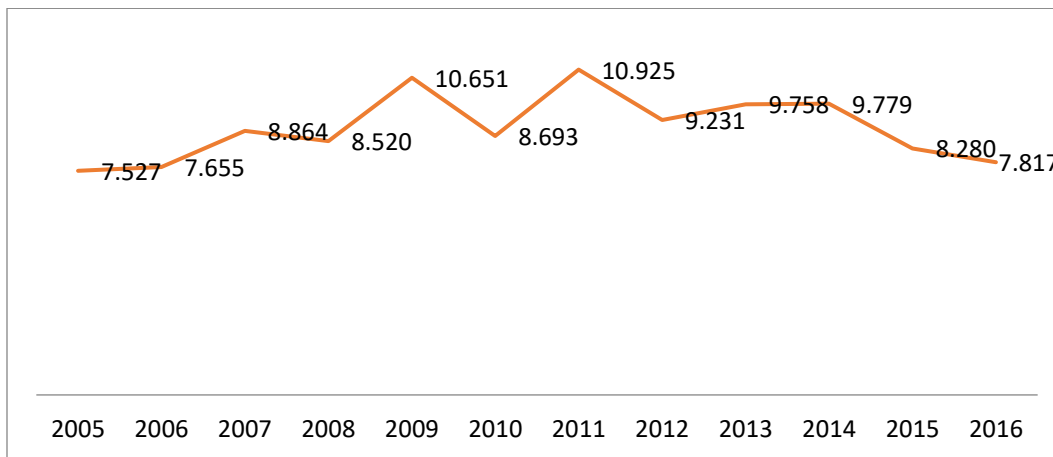
La distribución de la población por sexo según tramos etarios muestra a nivel comunal un leve porcentaje mayor de presencia femenina con un 50,5%, respecto a la masculina que alcanza un 49,5%, estos porcentajes son similares a los presentados por la región y el país. Es importante destacar a nivel comunal que en el tramo etario 25 a 29 años la mujer alcanza un 54,3% de esta población, porcentaje superior a los alcanzados por la región y el país.

Victimización comunal

Delitos de mayor connotación social

En el siguiente gráfico se puede apreciar la evolución de los delitos de mayor connotación social, durante el periodo 2005–2016, se aprecia un aumento del 3,9%. El año 2016 existieron 7.817 casos policiales de delitos de mayor connotación social (DMCS).

Ilustración 1: Casos policiales de DMCS, periodo 2005-2016



Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida en la Sala CEAD de la Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016.

En cuanto a la composición de los delitos de mayor connotación social en el año 2016, el principal delito corresponde al hurto, correspondiente a un 37,7% del total.

Ilustración 2: Composición de DMCS en Los Ángeles, año 2016

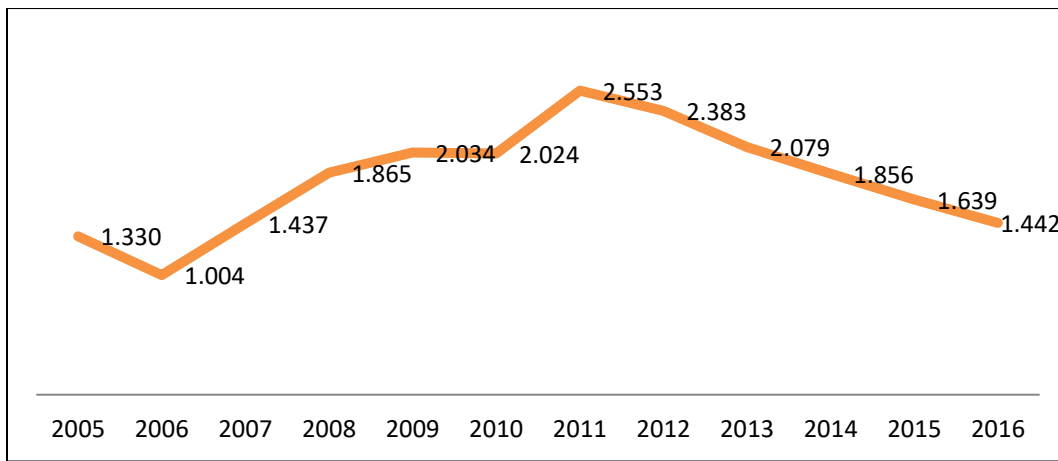


Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida en la Sala CEAD de la Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016.

Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar en la comuna de Los Ángeles desde el año 2011 presenta un descenso en los casos policiales; sin embargo, anteriormente a este año había presentado un marcado aumento desde el año 2006 en adelante, llegando hasta los 2.553 casos en el año 2011, la cifra más alta del periodo estudiado. En el año 2016 ocurrieron 1.442 casos policiales relacionados a la violencia intrafamiliar en Los Ángeles.

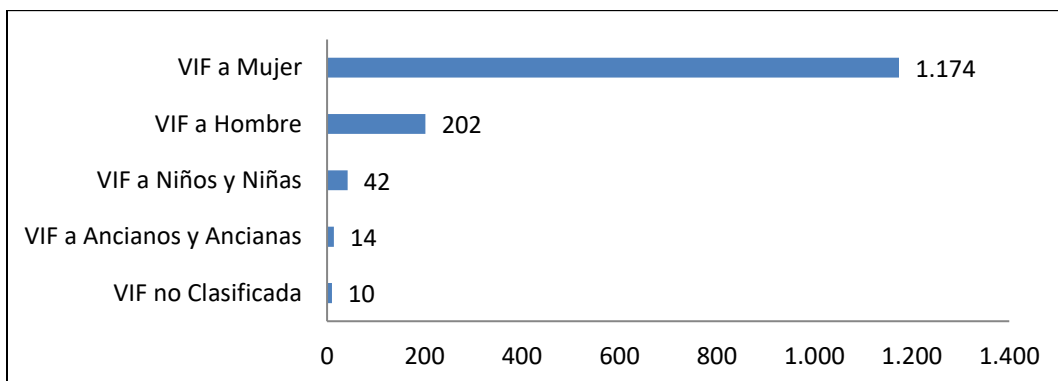
Ilustración 3: Casos policiales de VIF, periodo 2005-2016



Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida en la Sala CEAD de la Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016.

La violencia intrafamiliar en la comuna de Los Ángeles es principalmente violencia dirigida hacia la mujer, la que abarca el 81,4% del total de casos de violencia intrafamiliar, con 1.174 casos policiales en el año 2016, en segundo lugar de frecuencias está la VIF dirigida hacia hombres, que abarca el 14% del total de los casos.

Ilustración 4: Composición de VIF en Los Ángeles, año 2016

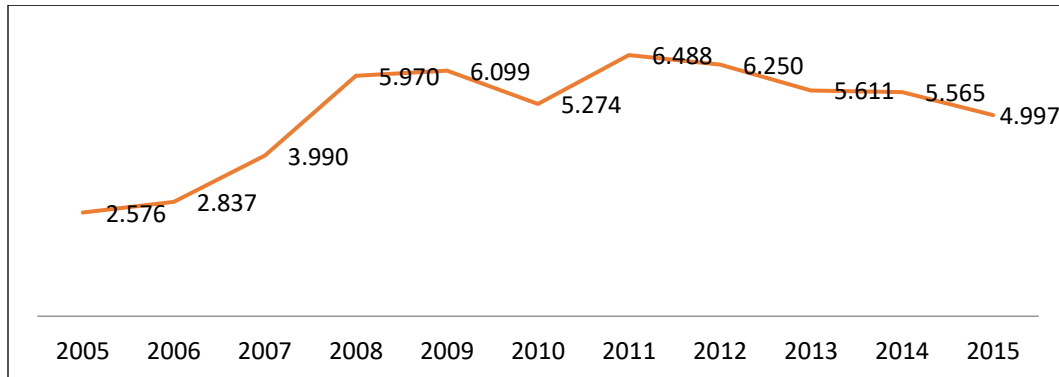


Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida en la Sala CEAD de la Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016.

Incivildades

Las incivildades a nivel comunal durante el periodo estudiado presentan un crecimiento del 94%, aumentando de 2.576 casos policiales en 2005 a 4.997 en 2015, en el periodo comprendido desde 2011 a 2015 se presenta una constante disminución de las incivildades.

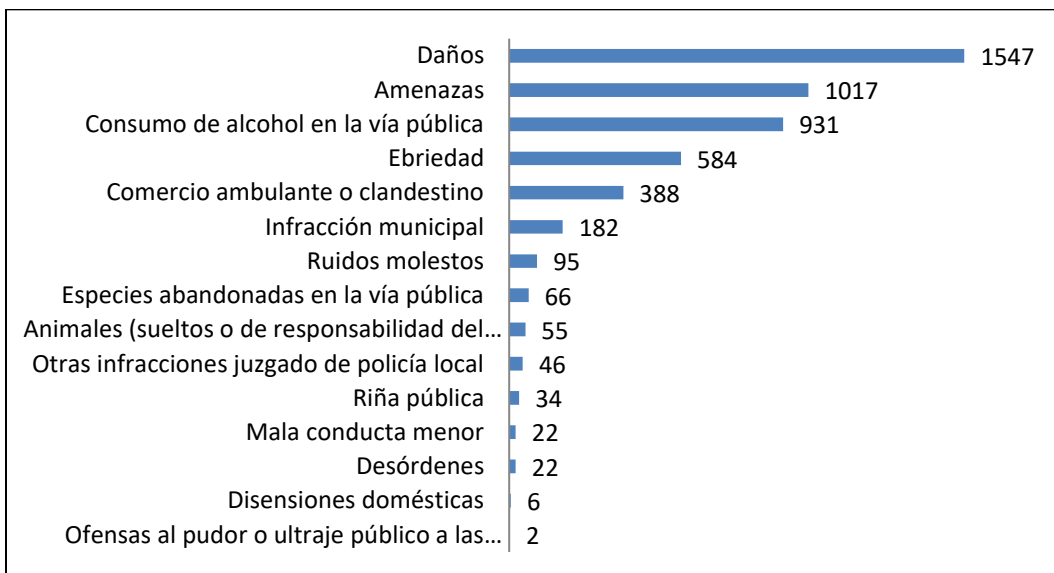
Ilustración 5: Casos policiales de incivildades, periodo 2005-2016



Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida en la Sala CEAD de la Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016.

Las incivildades a nivel comunal, corresponden principalmente a daños, con 1.547 casos durante el año 2015, lo que corresponde al 31% de las incivildades ocurridas en la comuna, luego las amenazas, el 20% y consumo de alcohol en la vía pública con el 19%.

Ilustración 6: Composición de las incivildades en Los Ángeles, año 2016



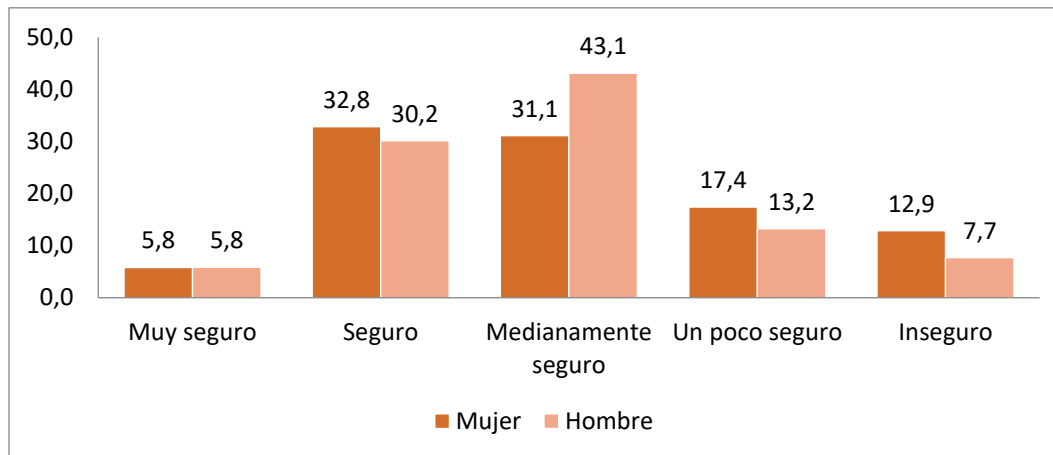
Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida en la Sala CEAD de la Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016.

Percepción del delito y seguridad ciudadana

Encuesta comunal

Con respecto a la sensación de inseguridad de los vecinos, un 35,3% de los encuestados señala sentirse medianamente seguro, un 31,9% indica la opción seguro y un 5,7% muy seguro, dejando sólo un 27,2% que señalan sentirse un poco inseguros o directamente inseguros. Al separar las respuestas a esta pregunta por sexo, se puede apreciar que las mujeres tienden a sentirse más inseguras que los hombres, siendo sus respuestas entre cuatro y cinco puntos porcentuales superiores a los hombres en las últimas dos opciones que indican inseguridad.

Ilustración 7: Sensación de inseguridad por sexo

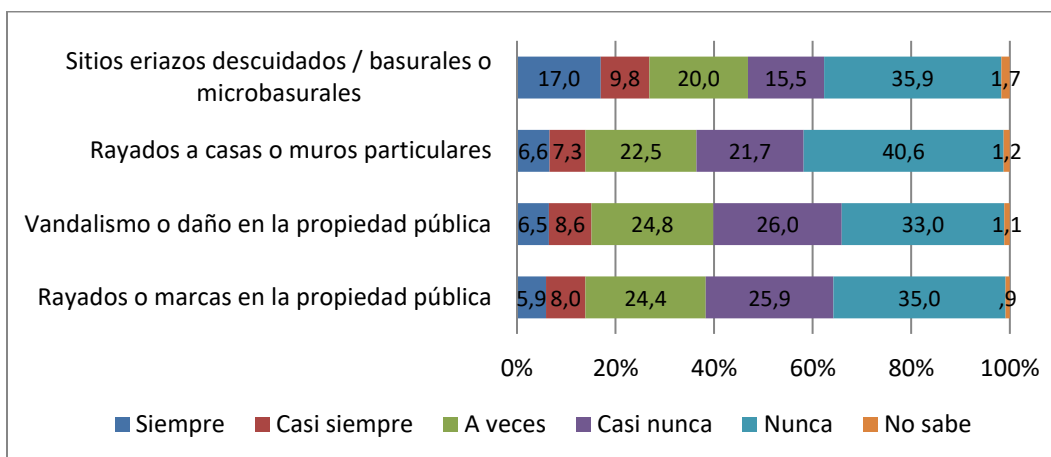


Fuente: elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada a nivel comunal. ICHEM, 2016.

La percepción que tienen los vecinos de la comuna de Los Ángeles con respecto a la evolución de la delincuencia en el país, la comuna y su barrio en el último año, indica principalmente que aumentó; sin embargo, a medida que la unidad territorial es menor, se reduce esta percepción, pasando de un 90,4% que opina que en el país aumentó la delincuencia, en la comuna un 86,2% mantiene esta opinión; sin embargo, en el barrio sólo un 64,8% señala que la delincuencia ha aumentado en el último año.

En relación a la percepción del barrio y al estado de los espacios, los encuestados señalan en un 26,8% que es muy frecuente la existencia de sitios eriazos o descuidados, basurales y microbasurales.

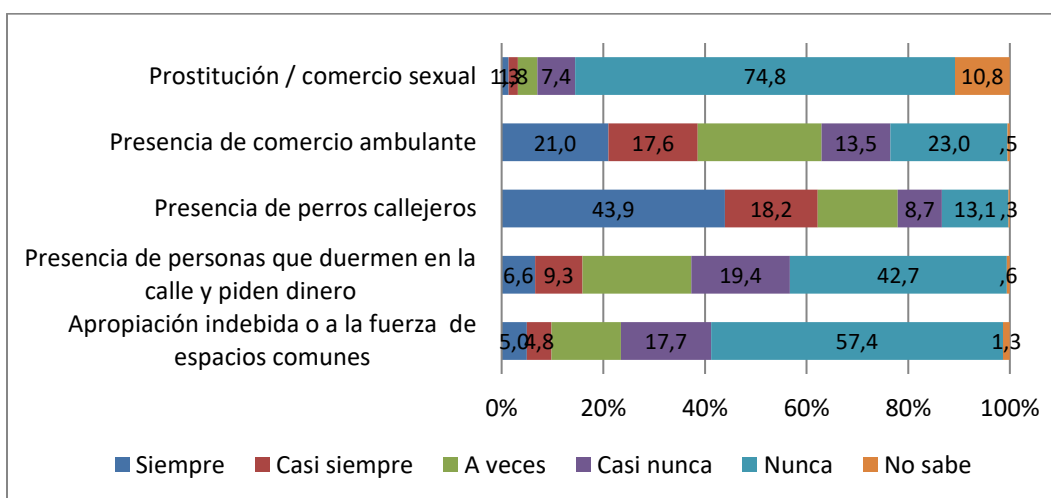
Ilustración 8: Percepción de los barrios



Fuente: elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada a nivel comunal. ICHEM, 2016.

Continuando con la percepción del barrio, enfocado en el uso y apropiación de los espacios, los encuestados señalan que los principales problemas son la presencia de perros callejeros y el comercio ambulante.

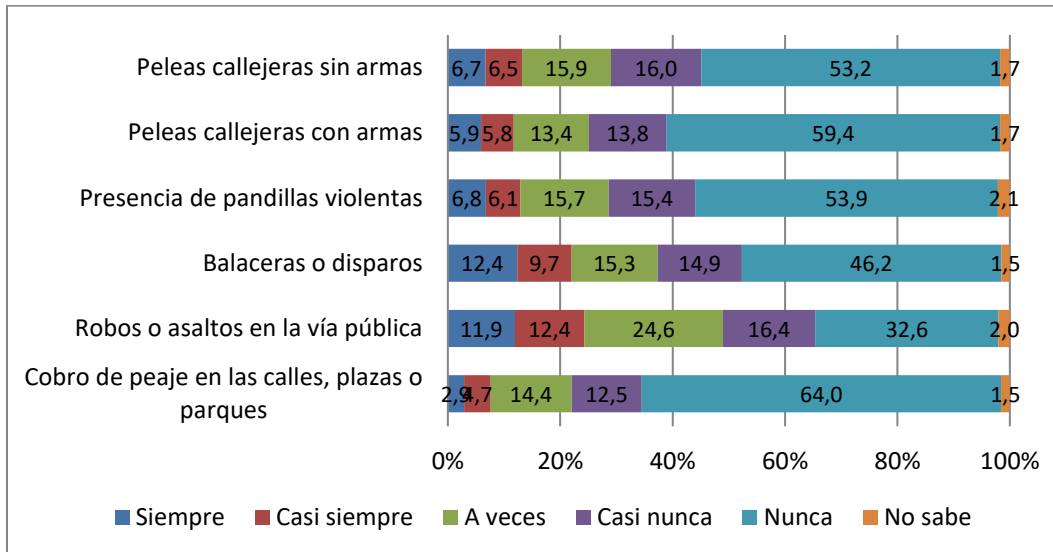
Ilustración 9: Percepción del uso y apropiación de los espacios



Fuente: elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada a nivel comunal. ICHEM, 2016.

Con respecto a la delincuencia y violencia en los barrios, los principales problemas son los robos y asaltos en la vía pública y la ocurrencia de balaceras o disparos, donde los vecinos señalan que son frecuentes estos fenómenos en un 24,3% y 22,1% respectivamente.

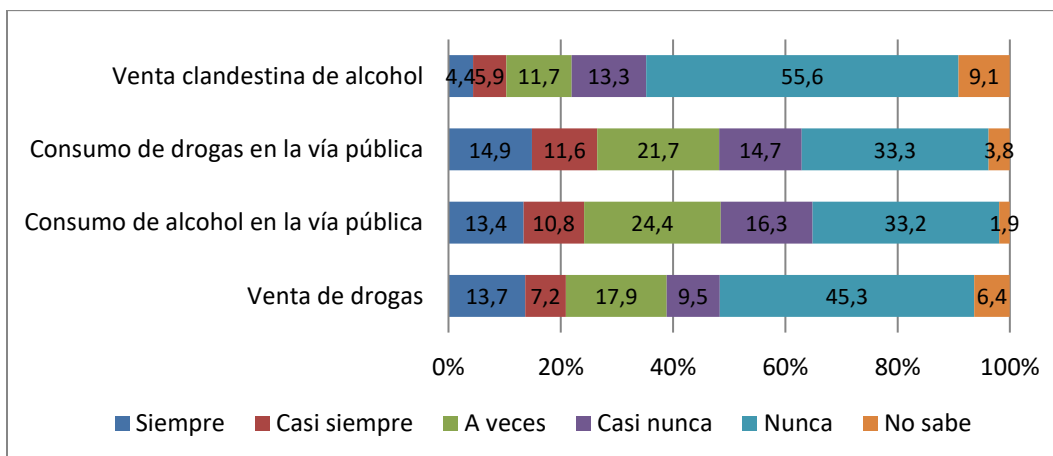
Ilustración 10: Percepción de la delincuencia y violencia en los barrios



Fuente: elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada a nivel comunal. ICHM, 2016.

Finalmente, la venta y consumo de alcohol y drogas, se presentan como uno de los problemas que los vecinos de la comuna consideran más frecuentes, destacando el consumo de drogas en la vía pública, donde un 26,1% considera que ocurre siempre o casi siempre.

Ilustración 11: Percepción de la venta y consumo de alcohol y drogas



Fuente: elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada a nivel comunal. ICHM, 2016.

Grupos focales

<p>1. Sector rural Salto del Laja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los actos delictuales aumentan en la temporada estival debido al aumento de la afluencia de personas. • Falta de iluminación y mal estado de luminarias. • Consumo de alcohol y drogas en la vía pública. • Abigeato 	<p>2. Barrio Francisco Encina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robo de cilindros de gas a adultos mayores mediante estafas. • Tráfico y consumo de drogas en la vía pública. • Constante sensación de inseguridad. • Robos a viviendas. • Porte de armas. 	<p>3. Barrio Sor Vicenta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iluminación deficiente debido a luminarias en mal estado y falta de poda de árboles. • Robos a casas. • Venta de drogas. • Exceso de velocidad. • Carreras clandestinas.
<p>4. Sector rural El Peral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de Carabineros en el sector. • Falta de vida comunitaria que mejore la confianza entre vecinos. • Consumo de alcohol y drogas en la vía pública. • Robos a viviendas. • Bosques que facilitan la fuga de delincuentes. • Exceso de velocidad. • Carreras clandestinas. 	<p>5. Barrio El Retiro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robos a viviendas. • Falta de iluminación. • Exceso de velocidad. • Falta de accesos peatonales seguros al sector. 	<p>6. Barrio Ormpello</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo de alcohol en la vía pública. • Ruidos molestos. • Personas en estado de ebriedad. • Violencia intrafamiliar y abandono de adultos mayores.
<p>7. Sector rural San Carlos de Purén</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excesivo consumo de drogas y alcohol en festividades. • Falta de iluminación. • Perros vagos. 	<p>8. Barrio Alemania</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de poda de árboles que dificultan la visibilidad. • Venta de drogas. • Consumo problemático de alcohol lo que conlleva personas en estado de ebriedad. • Permanente sensación de inseguridad. 	<p>9. Barrio Sur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rutas de acceso y escape para delincuentes. • Microbasurales. • Robos a viviendas.

<p>10. Sector rural Oriente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de iluminación en accesos al sector. • Venta clandestina de alcohol. • Consumo de alcohol en la vía pública y riñas callejeras. 	<p>11. Barrio Hurtado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastizales que dan pie a incivildades y posibles focos de incendio. • Robos a vehículos. • Asaltos a peatones. 	<p>12. Sector rural Chacayal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de iluminación. • Consumo de alcohol en la vía pública. • Sitios eriazos. • Venta clandestina de alcohol. • Consumo y venta de drogas. • Falta de espacios y actividades de recreación para jóvenes. • Microbasurales y perros vagos.
<p>13. Sector Avenida Las Industrias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se visualizan problemas delictuales principalmente durante fines de semana. • Carreras clandestinas. • Robos a locales comerciales. • Robos a vehículos. • Sitios eriazos que facilitan la fuga de delincuentes. • Ruidos molestos. 	<p>14. Sector Pueblo Nuevo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robos a viviendas. • Falta de iluminación. • Carreras clandestinas. • Consumo de alcohol en la vía pública. • Personas que pernoctan en la vía pública. 	<p>15. Barrio Centro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robos a tiendas comerciales durante la noche. • Microbasurales alrededor del río.

Principales resultados

- La mayoría de los indicadores de caracterización de la comuna muestran un alto dinamismo respecto a los datos regionales, prueba de ello es el crecimiento comparativo estimado de la comuna respecto de la región, para el quinquenio 2015-2020, de un 3,8% versus un 3,0% que presenta la región.
- La comuna se caracteriza por una mayor concentración de su población y de sus hogares en el área urbana, alcanzando a un 68,5% y un 68,9% respectivamente, siendo estas proporciones menores a las presentadas por la región y el país.
- Con respecto a los factores de riesgo analizados, es posible concluir que la comuna presenta indicadores más altos que la región, en lo que se refiere a pobreza, desocupación y hacinamiento.
- La pobreza no sólo se debe asociar con un problema de ingreso, sino también con las condiciones socio-urbanas que la caracterizan. Los resultados de la medición de la pobreza multidimensional muestran que del total de hogares de la comuna, un 15,3% de ellos presentan al menos un 25% de carencias en las dimensiones de educación, salud, empleo y vivienda. Este porcentaje es mayor a los alcanzados por la región y el país, con un 13,8% y 14,7% respectivamente. Sin duda que una expresión de la pobreza es el hacinamiento de personas por dormitorio en un hogar. En este caso, la comuna posee un 7,2% de los hogares con más de 2,5 personas por dormitorio, especialmente en la zona urbana. Este porcentaje de hacinamiento es mayor a la región y similar al país.
- Respecto a la desocupación, la comuna presenta una tasa de 10,8, similar al 10,2 que presenta la región y mayor al 7,5 del país. Se caracteriza por afectar principalmente a la mujer con una tasa de un 11,9 en comparación a un 10,0 de los hombres. Por el contrario, la tasa de ocupación de un 49,3 que presenta la comuna es superior a la tasa de la región que alcanza un 46,5. Sin embargo en la comuna existe un brecha significativa en la tasa de ocupación del hombre que alcanza a un 62,4 en comparación a la mujer que solo alcanza a un 37,8.
- La deserción escolar es un problema que requiere un análisis profundo por su impacto en el desarrollo humano, social y económico de las personas y, por tanto de la

comuna. Es importante destacar que el 46,9% de los alumnos que desertaron del sistema escolar se retiraron durante el año 2014. Estas cifras permiten deducir que resulta importante hacer un seguimiento de estos alumnos y determinar las razones por las cuales desertaron, con el propósito de tomar medidas correctivas fundamentadas que permitan mejorar los resultados de estos indicadores de deserción.

- Del análisis de deserción a nivel municipal es posible concluir que la mayor cantidad de desertores son alumnos que se retiran del sistema escolar durante el año 2014, la mayoría cursa la educación media, y la mayor proporción de desertores pertenecen al rango etario entre 15 y 19 años. A lo anterior se agrega que un mayor porcentaje de alumnos desertores se concentran en la zona urbana y en número los hombres superan a las mujeres. En educación básica el 63,6% de los alumnos desertores cursan los últimos grados, sexto, séptimo y octavo básico y el mayor porcentaje de alumnos desertores de educación media corresponden a los que cursan primer año medio con un 47,1%, y un 65,0% de ellos son hombres.
- Con respecto a la victimización, el delito más frecuente en la comuna de Los Ángeles fue el hurto, con 2.949 casos policiales, representando el 20,1% de los delitos o faltas ocurridas en Los Ángeles, en otras palabras, aproximadamente uno de cada cinco delitos que acontecen en la comuna corresponden a hurtos. A continuación, se presentan los daños, como la segunda problemática a nivel comunal en cuanto a frecuencia, con 1.547 casos policiales, correspondiente al 10,6% de los delitos estudiados.
- La violencia intrafamiliar dirigida hacia la mujer, con 1.174 casos policiales, se presenta como el tercer delito más frecuente a nivel comunal, siendo una temática necesaria de intervenir, debido a las particularidades de este delito y a la alta frecuencia que presenta en la comuna.
- Luego se presenta el robo en lugar habitado (1.085 casos policiales), amenazas (1.017 casos policiales), consumo de alcohol en la vía pública (931 casos policiales), robo de accesorio u objeto de o desde vehículo (795 casos policiales), robo en lugar no habitado (779 casos policiales), robo por sorpresa (590 casos policiales) y ebriedad (584 casos policiales) se presentan como los 10 delitos más frecuentes en Los Ángeles, comprendiendo en su conjunto el 78,1% del total de delitos ocurridos en la comuna.

- Para el delito de hurto los principales victimarios son hombres de 18 a 29 años y ocurren principalmente en locales comerciales y supermercados, por lo que se hace necesario realizar algún tipo de estrategia comunicacional enfocada en éste delito, teniendo en consideración que es el principal delito a nivel comunal.
- Con respecto a los resultados de la encuesta, se puede concluir que en la comuna existe una mediana sensación de inseguridad, aumentando en las mujeres y a mayor rango etario igualmente aumenta la sensación de inseguridad.
- La sensación de seguridad enfocada a lugares específicos, los encuestados identificaron como “su casa” el lugar con la mayor sensación de seguridad, luego sus lugares de trabajo, supermercados, restaurantes y almacenes entre los cinco primeros. Por otra parte, los lugares más inseguros para los vecinos de Los Ángeles, según los resultados de la encuesta son los cajeros automáticos, algunas calles, paraderos de locomoción colectiva y micros.
- Con respecto a los fenómenos que los vecinos de Los Ángeles consideran más frecuentes en la comuna, en primer lugar están los robos y hurtos, luego, delitos asociados a drogas, desordenes en la vía pública, plazas y parques, finalmente y asociado a lo anterior, violencia en la vía pública, plazas y parques.
- Con respecto a los lugares donde los encuestados señalan sentirse más inseguros, para el estrato alto destacan: “algunas calles”, “cajeros automáticos”, “sectores comerciales de su comuna”, “centros comerciales o malls”, “paraderos de locomoción colectiva”, “almacenes”, “plazas y parques del barrio” y “el estadio de fútbol”. En los estratos medios, los sectores que destacan por dar una mayor sensación de inseguridad a los vecinos son: “cajeros automáticos”, “algunas calles”, “sectores comerciales de su comuna”, “micros”, “centros comerciales o malls”, “paraderos de locomoción colectiva”, “plazas y parques del barrio”, “colectivos” y “canchas deportivas del barrio”. En el estrato medio bajo, los sectores identificados como más inseguros son: “cajeros automáticos”, “algunas calles”, “paraderos de locomoción colectiva”, “caminando por su barrio”, “plazas y parques del barrio”, “sectores comerciales de su comuna”, “micros”, “canchas deportivas del barrio”, “centros comerciales o malls”, “su casa” y “colectivos”. En el estrato bajo destacan: “algunas calles”, “plazas y parques del barrio”, “cajeros automáticos”, “paraderos de locomoción colectiva”, “canchas deportivas del barrio”, “micros”, “caminando por su barrio”, “sectores comerciales de su comuna”, “centros comerciales o malls”, “colectivos”, “almacenes”, “supermercados” y finalmente “en su casa”.

Conclusiones y propuestas

Temática	Situación actual	Percepción local	Lineamientos propuestos
Violencia intrafamiliar hacia la mujer	<ul style="list-style-type: none"> - Es el tercer delito a nivel comunal. - Principales víctimas en el rango etario de 30 a 49 años. - El 91,2% de los casos ocurren en domicilios particulares y el 6,34% en la vía pública. - Se concentran principalmente el día domingo de 16:00 a 0:00 horas. - Se focaliza principalmente en los barrios Hurtado, Orompello, Fco. Encina y Tolpán. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se menciona en los grupos focales de Fco. Encina, Orompello y Salto del Laja. - A nivel institucional también se reconoce como una problemática existente y preocupante en la comuna. 	<p>Al ya estar visibilizada la problemática a nivel comunitario e institucional, se considera que es un primer paso que ya se ha cumplido, por lo que se debe avanzar en la prevención y focalización de las estrategias de intervención.</p>
Hurtos	<ul style="list-style-type: none"> - Principal delito a nivel comunal en cuanto a estadísticas. - Un 44% de los victimarios se encuentra en el rango etario de 18 a 29 años y un 65% son hombres. - Se concentran principalmente en el sector Centro, en locales comerciales con un 31,4%, supermercados, con un 24,1% y domicilios particulares con un 14,6%. - Se concentran principalmente de lunes a sábado, en el horario de 12:00 a 20:00 horas. 	<ul style="list-style-type: none"> - En el grupo focal del sector centro se presenta como una problemática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia comunicacional preventiva, enfocada en los lugares y horarios de principal ocurrencia de este delito. - Realizar estrategias de la mano con principales afectados.

Temática	Situación actual	Percepción local	Lineamientos propuestos
Robo en lugar habitado	<ul style="list-style-type: none"> - Cuarto delito a nivel comunal. Incrementa entre los meses de mayo a agosto. - Los victimarios corresponden en un 94% a hombres, de 18 a 29 años y en segundo lugar de los 14 a 17 años. - Se concentran principalmente en los barrios Hurtado y Fco. Encina y en segundo lugar en Orompello y Sor Vicenta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Existe una alta percepción sobre la presencia de éste delito en la comuna, tanto en los grupos focales como en las encuestas, en zonas urbanas y rurales. - Influencia de factores ambientales como árboles, pastizales, luminarias, sitios eriazos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de vínculos comunitarios y trabajo de organizaciones sociales. - Realizar acciones enfocadas en la prevención situacional del delito.
Consumo de alcohol	<ul style="list-style-type: none"> - Sexta problemática más frecuente a nivel comunal. - Desde el año 2013 ha ido en aumento. - El 94,9% son hombres, el 56,2% tiene entre 18 y 29 años, luego el 34,2% de 30 a 49 años. - Se focaliza en los barrios Centro, Alemania y Orompello. - Ocurre principalmente en el horario de 16:00 a 20:00 horas 	<ul style="list-style-type: none"> - Altamente visualizado por los vecinos, especialmente en el sector rural. - Uso de espacios con poca iluminación o descuidados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperación de espacios públicos. - Mantenimiento e iluminación de espacios deteriorados.
Venta y consumo de drogas	<ul style="list-style-type: none"> - Uno de los delitos con mayor crecimiento en los últimos años. - Principalmente hombres de 18 a 29 años. 		